



ASM,  
une interface unique  
pour toutes vos réclamations

- demandes de retour
- demandes d'avoir
- demandes d'annulation de licences

## Vous apporter solutions & support

### TD ASM Votre service Clients Online



### ASM, un outil qui allie Performance, Fiabilité et Rapidité

- Outil convivial et intuitif
- Suivi en ligne des demandes
- Interface 100% intégrée avec nos systèmes d'informations
- Vérification en ligne des conditions de garantie des produits au catalogue de Tech Data
- Contrôle des données saisies pour un traitement plus rapide de vos demandes
- Personnalisation de l'interface de suivi et de recherche
- Possibilité d'exporter sous excel vos dossiers pour faciliter votre gestion et votre suivi au quotidien

### ASM, votre Service Clients Online disponible quand vous en avez besoin

- Interface accessible 7j / 7, 24 h / 24

Obtenir  
une preuve  
de livraison



Enregistrer  
une  
demande

Vérifier  
la garantie



Suivre  
vos dossiers

## Notre objectif : Votre satisfaction

l'écoute et l'amélioration de la satisfaction client sont au coeur de la démarche de progrès et de la qualité de service de Tech Data France, votre partenaire grossiste.

Avec ASM, déclarez et suivez vos demandes 24h / 24, 7j / 7

Rendez-vous sur  
[www.techdata.fr](http://www.techdata.fr)

Pour toute question,  
n'hésitez pas à contacter  
le Service Clients

Par téléphone

0 800 503 593 Service & appel gratuits

ou par e-mail

[retour@techdata.fr](mailto:retour@techdata.fr)

- Enregistrez vos demandes
- Retrouvez vos accords de retour
- Ou simplement vérifiez la garantie de votre matériel en un clic

Centré sur la satisfaction clients, le Service Clients de Tech Data est certifié ISO 9001 version 2015. Il s'engage à apporter solutions et support à ses clients.

Dans le cadre de l'amélioration continue, il accompagne chacun des services de Tech Data dans la réalisation et l'amélioration de son activité.

ISO 9001:2015

BUREAU VERITAS  
Certification



# Une équipe à votre écoute afin de répondre à vos besoins

## NOS OBJECTIFS

- Accompagner votre croissance
- Sécuriser votre développement
- Faciliter votre gestion
- Simplifier vos demandes

### Nos ANALYSTES CRÉDIT accompagnent le développement de votre activité

- Partage de votre actualité financière et stratégique
- Mise en place de lignes de crédit
- Montage de solutions de sécurisation financières (cession, délégation, cautions...)
- Promotion de solutions de location / crédit-bail

### Nos GESTIONNAIRES DE COMPTE assurent le suivi opérationnel

- Validation de vos commandes
- Suivi des litiges
- Sécurisation de vos encaissements
- Lettrage de vos comptes

### Nos GESTIONNAIRES BACKOFFICE maintiennent vos données

- Création d'adresses secondaires
- Mise en place de convention de dropshipment
- Modification de vos coordonnées bancaires
- Changement de siège ou de raison sociale...

Pour toutes vos demandes  
un point d'entrée : Le Portail Crédit  
[www.techdata.fr/credit](http://www.techdata.fr/credit)

## Nos équipes sont joignables

### Crédit Bussy

0 825 846 856 Service 0,15 € / min  
+ prix appel

### Collection Bussy

0 825 008 000 Service 0,15 € / min  
+ prix appel

### Financement

0 825 861 871 Service 0,15 € / min  
+ prix appel

### Crédit Colombes

0 825 861 871 Service 0,15 € / min  
+ prix appel

### Collection Colombes

0 825 861 871 Service 0,15 € / min  
+ prix appel

[financement@techdata.fr](mailto:financement@techdata.fr)