



ASM,
une interface unique
pour toutes vos réclamations

- demandes de retour
- demandes d'avoir
- demandes d'annulation de licences

Vous apporter solutions & support

TD ASM Votre service Clients Online



ASM, un outil qui allie Performance, Fiabilité et Rapidité

- Outil convivial et intuitif
- Suivi en ligne des demandes
- Interface 100% intégrée avec nos systèmes d'informations
- Vérification en ligne des conditions de garantie des produits au catalogue de Tech Data
- Contrôle des données saisies pour un traitement plus rapide de vos demandes
- Personnalisation de l'interface de suivi et de recherche
- Possibilité d'exporter sous excel vos dossiers pour faciliter votre gestion et votre suivi au quotidien

ASM, votre Service Clients Online disponible quand vous en avez besoin

- Interface accessible 7j / 7, 24 h / 24

Obtenir
une preuve
de livraison



Enregistrer
une
demande



Vérifier
la garantie



Suivre
vos dossiers



Notre objectif : Votre satisfaction

l'écoute et l'amélioration de la satisfaction client sont au coeur de la démarche de progrès et de la qualité de service de Tech Data France, votre partenaire grossiste.

Avec ASM, déclarez et suivez vos demandes 24h / 24, 7j / 7

Rendez-vous sur
www.techdata.fr

Pour toute question,
n'hésitez pas à contacter
le Service Clients

Par téléphone

0 800 503 593 Service & appel gratuits

ou par e-mail

retour@techdata.fr

- Enregistrez vos demandes
- Retrouvez vos accords de retour
- Ou simplement vérifiez la garantie de votre matériel en un clic

Centré sur la satisfaction clients, le Service Clients de Tech Data est certifié ISO 9001 version 2015. Il s'engage à apporter solutions et support à ses clients.

Dans le cadre de l'amélioration continue, il accompagne chacun des services de Tech Data dans la réalisation et l'amélioration de son activité.

ISO 9001:2015

BUREAU VERITAS
Certification

