

## Contenu

<b>Principes généraux pour le traitement des informations personnelles</b> .....	2
<b>Quels renseignements personnels recueillons-nous ?</b> .....	2
<b>Comment nous recueillons les informations personnelles</b> .....	3
<b>Comment nous utilisons les informations que nous recueillons</b> .....	4
<b>Objectifs du marketing</b> .....	9
<b>Avec qui nous partageons les informations</b> .....	10
<b>Transfert de données transfrontalier</b> .....	12
<b>Cookies et technologies similaires</b> .....	12
<b>Suivi des tiers et publicité en ligne</b> .....	13
<b>Vos choix</b> .....	14
<b>Caractéristiques des médias sociaux</b> .....	15
<b>Sécurité des informations personnelles</b> .....	15
<b>Période de conservation</b> .....	16
<b>Dispositions supplémentaires Enfants</b> .....	16
<b>Informations sensibles</b> .....	16
<b>Vos droits concernant vos informations personnelles</b> .....	17
<b>Votre consentement et les changements</b> .....	17
<b>Mises à jour de la présente déclaration de confidentialité</b> .....	18
<b>Nous contacter</b> .....	18
<b>Délégué à la protection des données</b> .....	19
<b>Avis complémentaires spécifiques locaux</b> .....	19
<b>Droits à la vie privée en Californie</b> .....	19
<b>Espace économique européen, Royaume-Uni, Turquie et Suisse</b> .....	21
<b>Contrôleur de vos informations personnelles</b> .....	21
<b>Votre droit d'opposition</b> .....	22
<b>Transferts internationaux de données</b> .....	22
<b>Google Analytics 4 - Sites web dans l'Espace économique européen</b> .....	22
<b>Transfert vers un pays tiers</b> .....	23

## Principes généraux pour le traitement des informations personnelles

Cette déclaration de confidentialité est en vigueur depuis le 1er janvier 2023. Si vous souhaitez consulter une version antérieure de cette déclaration de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse [Privacy@TDSYNNEX.com](mailto:Privacy@TDSYNNEX.com).

Ce qui suit est une explication de la façon dont TD SYNNEX Corporation et ses filiales (" TD SYNNEX ", " nous ", " notre " ou " nous ") traitent (c.-à-d. recueillent, utilisent, stockent, traitent, divulguent et suppriment) vos renseignements personnels.

TD SYNNEX reconnaît l'importance de la confidentialité, de la sécurité et de la protection des données pour ses clients et partenaires dans le monde entier. En tant qu'organisation mondiale, avec des entités juridiques, des processus commerciaux, des structures de gestion et des systèmes techniques qui dépassent les frontières internationales, nous nous efforçons d'assurer une protection dans toutes nos opérations et de déployer des politiques et des procédures cohérentes.

La présente déclaration de confidentialité vous informe de nos pratiques et des choix que vous pouvez faire et des droits que vous pouvez exercer à l'égard des renseignements personnels que nous recueillons à votre sujet lorsque vous visitez ou utilisez les sites Web, les applications, et les services (collectivement, les " services ") de TD SYNNEX. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la présente déclaration de confidentialité ou notre traitement de vos informations recueillies en vertu de la présente déclaration de confidentialité, veuillez envoyer un mail à l'adresse [Privacy@TDSYNNEX.com](mailto:Privacy@TDSYNNEX.com).

### Quelles informations personnelles recueillons-nous ?

Les informations personnelles sont des informations qui vous identifient directement ou des informations autrement définies comme étant "personnellement identifiable" ou "personnel" en vertu de la loi applicable. Cela inclut, sans s'y limiter, les éléments suivants

- ☒ **Données d'identité** : prénom, nom, nom de famille, nom d'utilisateur ou identifiant similaire, et titre.
- ☒ **Données de contact professionnelles** : adresse de facturation, adresse de livraison, adresse électronique (professionnelle) et numéros de téléphone (professionnels).
- ☒ **Données de contact personnelles** adresse du domicile
- ☒ **Données financières** : compte bancaire, détails des cartes de paiement et historique de crédit.
- ☒ **Données de transaction** : détails sur les paiements que vous avez effectués et sur d'autres détails concernant les produits et services que vous avez achetés chez nous.
- ☒ **Données techniques** adresse de protocole internet (IP), vos données de connexion, type et version de navigateur, réglage du fuseau horaire et localisation, types et versions de plug-in de navigateur, système et plateforme d'exploitation et autres technologies sur les appareils que vous utilisez pour accéder à nos sites web.
- ☒ **Données de profil** : votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, les achats ou les commandes que vous avez effectués, votre rôle au sein de votre organisation, vos intérêts, vos préférences, vos réactions et vos réponses aux enquêtes.
- ☒ **Données d'utilisation** informations sur la façon dont vous utilisez nos sites web, produits et services et sur la façon dont votre appareil a interagi avec notre site web, y compris les pages

consultées et les liens cliqués.

- ☒ **Données de préférence** : vos préférences en matière de réception d'informations commerciales de notre part et de celle de nos tiers, vos préférences en matière de communication et vos informations diététiques.
- ☒ **Images/vidéos ou enregistrements acoustiques** d'événements en direct ou virtuels ou autres enregistrements vidéo (tels que les caméras de surveillance de nos bureaux et entrepôts).
- ☒ **le contenu de votre** courrier électronique, de votre chat ou de toute autre communication écrite.

Nous collectons, utilisons et partageons également des données agrégées, telles que des données statistiques ou démographiques, à toutes fins utiles. Les données agrégées peuvent dériver de vos informations personnelles mais ne sont pas considérées comme des informations personnelles en vertu des réglementations applicables, car ces données ne révèlent pas directement ou indirectement votre identité. Par exemple, nous pouvons agréger vos données d'utilisation pour calculer le pourcentage d'utilisateurs accédant à une fonctionnalité spécifique du site web. Toutefois, si nous combinons ou connectons des données agrégées avec vos informations personnelles de manière à pouvoir vous identifier directement ou indirectement, nous traitons les données combinées comme des informations personnelles qui seront utilisées conformément à la présente déclaration de confidentialité.

### **Comment nous recueillons les informations personnelles**

**Directement de vous.** TD SYNEX peut recueillir des renseignements personnels que vous nous fournissez directement par l'intermédiaire de sites Web, d'applications mobiles, de courriels, d'EDI, en correspondant avec nous par téléphone ou par la poste et d'autres interactions. Par exemple, nous pouvons recueillir des renseignements personnels lorsque vous vous inscrivez auprès de nous en tant que client, passez une commande de produits ou de services, participez à des activités promotionnelles, utilisez une application installée sur un appareil, publiez sur nos services, visitez nos locaux ou vous abonnez aux alertes. Lorsque vous visitez nos bureaux ou notre entrepôt, nous pouvons également obtenir vos informations personnelles à partir de la caméra de vidéosurveillance installée dans les locaux. Ces enregistrements vidéo sont stockés conformément aux exigences locales. L'objectif des enregistrements vidéo est la protection de nos biens, la prévention et la détection des activités criminelles, l'application de la loi et la protection de la santé et de la sécurité de nos employés et de nos clients.

**Automatiquement lors de votre utilisation de nos services.** TD SYNEX peut recueillir automatiquement des renseignements personnels à des fins commerciales, comme la prestation du service à la clientèle, la gestion des services que nous fournissons, le respect des exigences juridiques, le traitement des paiements et la commercialisation de nos produits et services.

Lorsque vous visitez nos sites Web, nous pouvons recueillir automatiquement des informations sur les sites Web que vous visitez, votre équipement, le navigateur que vous utilisez, ainsi que les actions et les habitudes de navigation, y compris les pages consultées et les liens cliqués. Dans certains pays, notamment les pays de l'Espace économique européen, ces informations peuvent être considérées comme des informations personnelles en vertu des lois applicables sur la confidentialité des données. Certaines de ces informations seront stockées de manière anonyme, et nous les utiliserons pour améliorer nos services et rendre nos sites web plus conviviaux, ainsi qu'à des fins statistiques.

Certaines de ces informations peuvent être recueillies à l'aide de cookies et de technologies similaires, comme indiqué plus en détail dans la section [Cookies et technologies similaires](#) ci-dessous. Nous pouvons également recevoir des données techniques vous concernant si vous visitez d'autres sites web utilisant nos cookies.

La collecte de ces informations nous permet de mieux comprendre les visiteurs qui viennent sur notre site web, d'où ils viennent et quel contenu de notre site web les intéresse. Nous utilisons ces informations à des fins d'analyse interne et pour améliorer la qualité et la pertinence de notre site web pour nos visiteurs.

**Disponibles publiquement.** TD SYNEX peut recueillir des renseignements personnels auprès de sources accessibles au public, y compris, notamment, des sites Web et des bases de données publics sur Internet, des sources publiques ou gouvernementales et des médias d'information.

**Tiers.** Nous pouvons obtenir des informations personnelles auprès de tiers qui ont obtenu ou collecté des informations vous concernant et qui ont le droit de nous fournir ces informations personnelles.

**Partenaires commerciaux.** Nous pouvons recevoir des informations vous concernant de la part d'autres personnes de votre organisation ou de nos partenaires commerciaux avec lesquels nous travaillons pour fournir nos produits et services. Par exemple, nous pouvons obtenir des informations vous concernant de la part des revendeurs qui achètent des offres disponibles chez nous et qui fournissent ces offres à vous ou à votre organisation.

**Fournisseur de renseignements.** TD SYNEX peut conclure des contrats avec des prestataires qui fournissent des services renseignements à des entreprises afin de vérifier certains renseignements à votre sujet ou d'obtenir des renseignements à votre sujet, par exemple des fournisseurs de services d'analyse, des réseaux publicitaires et des sociétés de marketing, des fournisseurs de renseignements de recherche, des agences de référence en matière de crédit, de prévention des fraudes, de lutte contre le blanchiment d'argent ou des organismes gouvernementaux, des fournisseurs de services techniques, de paiement et de livraison, des courtiers en données ou des agrégateurs. Nous pouvons utiliser les renseignements personnels reçus d'un tiers conformément aux modalités établies entre TD SYNEX et le tiers.

### **Comment nous utilisons les informations que nous recueillons**

Nous recueillons des informations personnelles auprès de vous et à votre sujet à des fins diverses. Par exemple, nous utilisons les informations personnelles pour répondre à vos demandes, traiter vos transactions et vous fournir nos services ; pour communiquer avec vous ; à des fins de marketing et de publicité ; pour contrôler, améliorer et développer nos produits et services ; et pour protéger la sécurité et l'intégrité de nos activités, se conformer aux exigences et obligations légales ; pour nos activités commerciales et opérationnelles ; et tel que permis ou requis par la loi.

Le tableau ci-dessous présente les finalités pour lesquelles nous traitons vos informations personnelles, le fondement juridique associée sur lequel nous nous appuyons pour traiter légalement vos informations personnelles, ainsi que les catégories d'informations personnelles (identifiées dans la section 4 " Informations personnelles que nous recueillons auprès de vous ").

Dans les régions où l'intérêt légitime ne constitue pas une base juridique pour le traitement, nous nous

appuyons généralement sur votre consentement et votre accord pour le traitement tel que décrit dans la présente déclaration de confidentialité, sauf si notre fondement juridique pour le traitement est le respect d'une obligation légale ou l'exécution d'un contrat/une relation transactionnelle.

Finalité du traitement	Type de données	fondement juridique du traitement, y compris le fondement de l'intérêt légitime
Pour gérer notre relation avec vous en tant que partenaire commercial, notamment pour vous enregistrer en tant que nouveau client, pour déterminer les limites de crédit, pour contracter et faire respecter nos conditions générales et autres principes ainsi que la présente déclaration de confidentialité, pour vous informer des modifications apportées à nos conditions générales ou pour vous communiquer d'autres informations opérationnelles (non commerciales) requises par la loi ou autrement nécessaires sur le plan opérationnel.	Identité, Contact, Financier, Transaction, Profil, Préférence	Exécution d'un contrat avec vous  Obligation légale  Intérêt légitime (pour préserver la situation juridique et financière de TD SYNEX et le succès de ses opérations, par exemple, les avis de rappel de produits ou les informations pertinentes relatives à vos commandes).
Pour traiter nos transactions, y compris pour traiter et livrer vos commandes, pour fournir nos services, pour vérifier l'exhaustivité et l'exactitude de vos /ou les données relatives aux adresses de vos clients, la gestion des paiements, des frais et des charges, le recouvrement des créances ainsi que la gestion des autorisations de retour d'articles.	Identité, Contact, Financier ; Transaction, Profil, Préférence	Exécution d'un contrat avec vous Intérêt légitime (nécessaire pour assurer la qualité de nos services, le succès des opérations et du traitement de la transaction et pour faire valoir nos droits légaux)
Pour l'établissement, l'exercice ou la défense de revendications légales	Identité, Contact, Financier ; Transaction, Profil, Images/vidéo ou enregistrements sonores	Intérêt légitime (préserver et maintenir la position juridique et financière de TD SYNEX).
Pour fournir des services généraux à la clientèle, y compris la maintenance et le support de votre compte client, pour collecter et pour gérer vos préférences en matière de communication marketing et/ou de cookies, pour communiquer avec vous par téléphone ou par courrier électronique.	Identité, Contact, Financier, Transaction, Technique, Profil,	Exécution d'un contrat Obligation légale  Intérêt légitime (nécessaire pour assurer la qualité et l'amélioration de nos services, le succès des opérations et le

<p>pur répondre aux demandes du service clientèle, pour répondre aux demandes de remboursement et aux plaintes, pour discuter des problèmes liés à votre compte ou au site web, et pour fournir une assistance à la clientèle.</p>	Préférence	
<p>Pour vous fournir, à vous ou à votre employeur, l'accès à des offres de produits et de services mises à disposition par nos partenaires commerciaux par l'intermédiaire de TD SYNEX en tant que distributeur, notamment en permettant la facturation des solutions dans la chaîne d'approvisionnement, en fournissant l'accès aux conditions et aux incitations des programmes de tiers ou aux contrats de licence d'utilisateur final, l'inscription au soutien, aux logiciels et aux renouvellements automatiques en relation avec les offres, la vérification des autorisations de retour d'articles et le traitement des réclamations au titre de la garantie</p>	Identité, Contact, Profil, Transaction	Exécution d'un contrat avec vous Intérêt légitime (nécessaire pour exécuter nos contrats avec nos partenaires commerciaux et permettre les transactions dans la chaîne d'approvisionnement)
<p>Pour enregistrer, maintenir et faire référence à vous en tant que contact et, dans votre rôle, agir pour le partenaire commercial pour lequel vous travaillez</p>	Identité, Contact, Profil, Préférence	Nécessaire pour nos intérêts légitimes et ceux de nos partenaires commerciaux afin d'aider, de maintenir et de gérer la relation commerciale avec nos partenaires commerciaux et de fournir des services généraux à la clientèle.
<p>Pour planifier, administrer et protéger nos activités et nos sites web (y compris le dépannage, l'analyse des données, les tests, la maintenance du système, l'assistance, l'établissement de rapports et l'hébergement des données)</p>	Identité Contact  Technique	<b>Obligation légale</b>  Nécessaire pour nos intérêts légitimes (pour gérer notre entreprise en toute sécurité, fournir des services administratifs et informatiques, assurer la sécurité du réseau, prévenir la fraude et d'autres activités illégales et dans le cadre d'une réorganisation de l'entreprise ou d'un exercice de restructuration du groupe).
<p>Pour effectuer des recherches, des concours, des enquêtes et des sweepstakes.</p>	Identité Contact Profil Utilisation Préférence Technique	Exécution d'un contrat avec vous Consentement Nécessaire pour nos intérêts légitimes (étudier comment les clients utilisent nos produits/services, les développer et faire croître notre entreprise)
<p>Dépersonnaliser les données à des fins statistiques et analytiques.</p>	Identité Contact Profil Utilisation Préférence Transaction Technique	Intérêt légitime (pour développer notre activité, élaborer des stratégies commerciales et générer de nouvelles opportunités commerciales)

Afin de mesurer l'efficacité de notre publicité et de mieux comprendre vos centres d'intérêt en matière d'achats, vos intérêts, votre expertise, votre rôle dans votre organisation et les domaines généraux d'intérêt commercial de votre organisation, nous	Identité Contact Technique Transaction Profil Usage Préférence	Intérêt légitime (pour développer notre activité, élaborer une stratégie marketing efficace et une publicité adaptée aux intérêts individuels des destinataires qui ont consenti à recevoir des communications marketing ou qui n'ont pas refusé de le faire).
agréger, rapprocher et/ou comparer des données provenant de différentes sources de données en utilisant l'analyse des données et en appliquant l'intelligence artificielle		
Pour vous proposer des contenus et des publicités pertinents sur le site web et mesurer ou comprendre l'efficacité de la publicité que nous vous proposons.	Identité Contact Profil Utilisation Préférence Technique	Consentement  Nécessaire pour nos intérêts légitimes (étudier la façon dont les clients utilisent nos produits/services, les développer, faire croître notre entreprise et informer notre stratégie de marketing)
Faciliter, gérer, personnaliser et améliorer votre expérience en ligne, nos produits et services et notre relation client en utilisant l'analyse des données.	Utilisation technique	Consentement, s'il est requis pour l'installation de cookies ou l'utilisation d'outils d'analyse de tiers, concernant nos informations sur les cookies.  Nécessaire pour nos intérêts légitimes (pour définir les types)
Fournir des services en rapport avec des campagnes de marketing, y compris des événements, des séminaires en ligne et des livres blancs.	Identité Contact Profil Utilisation Préférence Photos/Vidéo	Consentement concernant les vidéos ou photos d'événements ou le marketing direct  Exécution d'un contrat  Nécessaire pour nos intérêts légitimes (pour développer notre activité)
pour permettre les communications de marketing direct de tiers, par exemple de nos partenaires fournisseurs	Identité Contact Profil Utilisation Préférence	Consentement
Pour aider les annonceurs et les éditeurs à diffuser et à gérer des publicités sur le site Web ou sur des sites tiers, et pour adapter les publicités en fonction de vos intérêts et de vos historiques de navigation.	Identité Contact Profil Utilisation Préférence	Veuillez consulter la section sur les cookies et autres informations relatives à l'utilisation du site Web pour obtenir des informations supplémentaires sur ces publicités et les contrôles qui s'y rapportent.

À des fins de marketing, de promotion et de publicité	Identité Contact Profil technique	Consentement  Intérêt légitime (pour développer notre activité)
Détecter toute activité illicite ou présumée illicite par la surveillance des fraudes et des transactions suspectes.	Identité Contact Transaction Technique Usage Profil Financier	Nécessaire pour nos intérêts légitimes (dans le but de prévenir ou de détecter des actes illicites)
Pour nous conformer à nos obligations contractuelles ou légales de partage des données avec des organismes de crédit, de prévention des fraude et de répression, et pour analyser les listes de personnes exclues.	Identité Contact Transaction Technique Financier	Obligation légale  Nécessaire pour nos intérêts légitimes (pour protéger notre entreprise en prévenant la criminalité financière et pour respecter les obligations légales de l'organisation TD SYNEX ne s'appliquant pas directement à la société affiliée TD SYNEX).
pour se conformer à nos exigences internes ou à nos obligations contractuelles, en particulier pour vérifier la conformité des transactions, par exemple dans le cadre de financements marketing, d'incitations, de promotions de prix spécifiques à l'utilisateur final	Identité Contact Transaction Usage Profil Financier	Obligation légale  Nécessaire pour nos intérêts légitimes (pour protéger notre entreprise en prévenant la criminalité financière et les activités du marché gris)
Découvrir toute activité criminelle ou présumée par le biais de la surveillance des fraudes et des transactions suspectes, y compris la vérification des listes de personnes exclues, la surveillance ou l'enregistrement des courriels et des messages texte, des messages sur les médias sociaux et d'autres communications (y compris, dans des circonstances spécifiques, les appels téléphoniques) en rapport avec vos transactions avec nous.	Identité Contact Transaction Technique Usage Profil Financier	Obligation légale  Nécessaire pour nos intérêts légitimes (pour prévenir ou détecter des actes illégaux et inappropriés et garantir la position juridique de TD SYNEX, pour protéger la sécurité de nos systèmes et procédures de communication et pour respecter les obligations légales s'appliquant à TD SYNEX en tant qu'organisation.
pour évaluer la qualité de nos services à la clientèle et pour assurer la formation du personnel	Identité Contact Transaction Utilisation Profil	Consentement  Intérêt légitime (pour maintenir et améliorer nos services)



Se conformer à une obligation légale ou répondre aux demandes légitimes des autorités publiques (y compris les exigences en matière de sécurité nationale ou d'application de la loi)	Identité Contact Transaction Technique Usage Profil Financier	Obligation légale  Intérêt légitime (si les obligations légales s'appliquent à TD SYNEX à l'exclusion des sociétés affiliées TD SYNEX concernées)
Pour développer et exploiter nos activités commerciales, telles que les fusions et acquisitions, les réorganisations, ou toute autre cession de tout ou partie de nos activités, actifs ou actions, l'affacturage de créances.	Identité Contact Transaction Technique Profil Financier	Intérêt légitime (pour développer et faire croître notre organisation)
pour contrôler et gérer nos installations et nos locaux, y compris les enregistrements vidéo	Identité Contact Photos/vidéo	Intérêt légitime (protection de nos biens, prévention et détection des activités criminelles et protection de la santé et de la sécurité de nos employés et de nos clients).

## Objectifs des activités marketing

Nous pouvons utiliser, combiner et améliorer vos informations (notamment les données d'identité, de contact, techniques, d'utilisation et de profil) provenant de différentes sources de données et appliquer certaines informations commerciales pour mieux comprendre votre rôle, vos préférences et nous faire une idée des offres et des opportunités qui, selon nous, pourraient vous intéresser dans votre fonction professionnelle. Pour ce faire, nous évaluons les données afin d'identifier des modèles d'utilisation et de comportement d'achat. Nous pouvons utiliser certains algorithmes à cet égard qui, par le biais d'une décision automatisée, vous fournissent des informations marketing pertinentes pour vous dans le contexte de votre organisation, sauf si vous avez choisi de ne pas recevoir ces informations.

Nombre de nos sociétés affiliées utilisent un centre de préférences qui vous permet d'accepter ou de refuser de recevoir des messages de marketing et des communications de notre part. Vous pouvez sélectionner ou désélectionner vos préférences de communication à tout moment par le biais du formulaire web fourni par cette société affiliée.

Si vous êtes un utilisateur situé aux États-Unis, TD SYNEX peut utiliser vos renseignements personnels à des fins de marketing direct. Vous pouvez vous désabonner des courriels de marketing en suivant les instructions de désabonnement contenues dans ces courriels, ou vous pouvez nous contacter à l'adresse [Privacy@TDSYNEX.com](mailto:Privacy@TDSYNEX.com) si vous ne voulez pas que vos renseignements personnels soient utilisés à ces fins.

Si vous êtes un utilisateur situé en dehors des États-Unis, vous recevrez des communications commerciales de notre part si vous nous avez demandé des informations, si vous avez défini vos préférences en conséquence, si vous avez acheté des biens ou des services auprès de nous, ou si vous

nous avez fourni vos coordonnées lorsque vous avez participé à un concours ou vous êtes inscrit à une promotion et, dans chaque cas, vous n'avez pas refusé de recevoir ces communications.

### **Avec qui nous partageons les informations**

Nous partageons vos informations personnelles avec votre consentement ou si nécessaire pour mener à bien une transaction ou fournir un produit ou un service que vous avez demandé ou autorisé. Nous partageons également des renseignements personnels avec des fournisseurs, des revendeurs et des distributeurs tiers, des fournisseurs de services tiers, des sociétés affiliées et des divisions commerciales, avec des assureurs, des instituts financiers, des banques, des consultants ou des cabinets d'avocats, lorsque la loi l'exige ou pour répondre à une procédure judiciaire, pour protéger nos clients, pour protéger des vies, pour maintenir la sécurité de nos services, pour l'exécution et la défense de réclamations et pour protéger les droits ou les biens de TD SYNEX.

Nous pouvons divulguer vos informations personnelles comme suit :

**Fournisseurs.** TD SYNEX peut partager des renseignements personnels vous concernant avec les fournisseurs tiers qui offrent des services par notre entremise. Par exemple, nous pouvons partager vos renseignements personnels avec un tiers si vous achetez ou accédez à un service par notre intermédiaire ou par celui d'un revendeur ou d'un distributeur de TD SYNEX, et que ce vendeur exige la vérification d'un achat pour enregistrer ce service. Nous pouvons également partager vos renseignements personnels avec un fournisseur tiers si ce fournisseur co-sponsorise une activité de marketing avec nous afin de vérifier votre participation à l'activité de marketing.

**Revendeurs.** TD SYNEX peut partager vos renseignements personnels avec les revendeurs qui achètent des offres auprès de nous. Par exemple, nous pouvons partager vos renseignements personnels si vous achetez ou accédez à une offre par l'intermédiaire d'un revendeur et que ce revendeur a utilisé nos outils et services pour revendeurs.

**Prestataires de services.** TD SYNEX peut fournir vos renseignements personnels à des tiers qui fournissent des services, y compris, sans s'y limiter, le service à la clientèle, le traitement des paiements, le soutien par courriel et par messagerie, l'hébergement, la gestion, l'entretien, l'analyse des renseignements, l'exécution ou la livraison d'offres ou d'autres services que nous pouvons acquérir en sous-traitance. Lorsque nous externalisons des activités de traitement des données à un prestataire de services tiers traitant des données en notre nom, nous suivons un protocole de diligence raisonnable du fournisseur, et le traitement des données par le fournisseur sera régi par des conditions documentées. Nous nous efforcerons d'exiger que ces tiers n'utilisent vos informations personnelles que dans la mesure où cela est nécessaire pour ces raisons et qu'ils protègent vos informations personnelles conformément à la présente déclaration de confidentialité et au droit applicable.

**Sociétés affiliées et divisions commerciales.** TD SYNEX peut communiquer vos renseignements personnels à ses sociétés affiliées, que ces entités partagent ou non la marque TD SYNEX. Nous pouvons également partager vos renseignements personnels avec d'autres divisions commerciales qui offrent également des produits ou des services sous la marque TD SYNEX ou l'une de nos autres marques. Nos sociétés affiliées et nos divisions commerciales utiliseront vos renseignements personnels que nous partageons avec elles d'une manière conforme à la présente déclaration de confidentialité.

**Autres utilisateurs.** TD SYNEX peut communiquer vos renseignements personnels à d'autres utilisateurs

lorsque vous choisissez d'interagir avec ces utilisateurs (ou demandez que nous communiquions avec eux en votre nom) par l'intermédiaire du site Web. Cela peut comprendre la facilitation des communications avec d'autres utilisateurs ou l'affichage de renseignements personnels dans des zones du site Web accessibles par d'autres utilisateurs. Vous devez savoir que toute information personnelle (ou autre) que vous fournissez dans ces zones peut être lue, collectée et utilisée par d'autres personnes qui y ont accès.

**Application de la loi et sécurité.** TD SYNEX peut communiquer vos informations personnelles à une autorité compétente chargée de faire appliquer la loi ou réglementation, une autorité gouvernementale, à une autorité judiciaire, à d'autres représentants gouvernementaux ou à un autre tiers si nous estimons que la communication est nécessaire (i) en vertu d'une loi ou d'un règlement applicable, (ii) pour exercer, établir ou défendre nos droits ou (iii) pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne.

**Vente ou acquisition d'actifs.** Si TD SYNEX transfère la propriété ou le contrôle d'une partie de TD SYNEX à un acheteur réel ou potentiel, que ce soit dans le cadre d'une acquisition, d'une fusion, d'une réorganisation ou d'une autre transaction de la totalité ou d'une partie de notre entreprise, de nos actifs ou de nos actions (y compris dans le cadre d'une faillite ou d'une procédure similaire, y compris le financement ou l'octroi d'une sûreté connexe), nous pouvons transférer vos renseignements personnels à cet acheteur réel ou potentiel, à condition que l'utilisation de vos renseignements personnels par ce tiers demeure assujettie aux lois applicables.

**Autres.** Nous pouvons partager vos informations personnelles avec toute autre personne avec votre consentement.

Nous pouvons également partager des données agrégées et anonymisées avec des tiers à d'autres fins. Ces informations ne vous identifient pas individuellement, mais peuvent inclure des informations d'utilisation, de visualisation et techniques que nous avons recueillies lors de votre utilisation de notre site web. Si nous sommes tenus, en vertu de la loi applicable, de traiter ces informations comme des informations personnelles, nous ne les divulguons que de la manière décrite ci-dessus. Nos mandataires, vendeurs, consultants, fournisseurs de services de marketing et autres fournisseurs de services, y compris d'autres sociétés de TD SYNEX, peuvent recevoir vos renseignements, y compris des renseignements personnels et des renseignements sur l'utilisation, ou y avoir accès dans le cadre de leur travail pour notre compte.

**Vérifications des références de crédit et de la conformité légale.** Les informations personnelles que nous avons recueillies auprès de vous lors de la création d'un compte peuvent être partagées avec des organismes de contrôle en matière de crédit, de lutte contre la corruption, de lutte contre le blanchiment d'argent et de prévention de la fraude qui les utilisent dans le cadre de leurs activités et pour vérifier votre identité.

Nous pouvons accéder à, et utiliser des informations provenant d'organismes de crédit et d'autres prestataires lorsque vous ouvrez votre compte et périodiquement pour :

- gérer et prendre des décisions concernant votre compte, y compris l'évaluation de votre solvabilité.
- prévenir les activités criminelles, la fraude et le blanchiment d'argent.
- vérifier votre identité et l'exactitude des informations que vous nous fournissez ; et
- retrouver les débiteurs et recouvrer les créances.

Version Janvier 2023

Nous continuerons à partager avec les agences de référence de crédit des informations sur la façon dont vous gérez votre compte, y compris tout défaut de paiement, tant que vous êtes en relation avec nous. Ces informations seront mises à la disposition d'autres organisations afin qu'elles puissent prendre des décisions à votre sujet.

Si des informations fausses ou inexactes sont fournies et/ou si une fraude est identifiée ou suspectée, les détails seront transmis aux agences de prévention de la fraude, aux organismes chargés de l'application de la loi et à d'autres organisations qui peuvent accéder à ces informations et les utiliser.

Si nous, ou une agence de prévention de la fraude, déterminons que vous représentez un risque de fraude ou de blanchiment d'argent, nous pouvons refuser de vous fournir des services.

Les agences de prévention des fraudes conserveront un dossier sur tout risque de fraude ou de blanchiment d'argent, ce qui pourrait amener d'autres organismes à refuser de vous fournir des services ou des financements. Les agences de prévention de la fraude peuvent conserver vos informations pendant plusieurs périodes.

Lorsque les agences de référence de crédit et de prévention de la fraude traitent vos informations, elles le font sur la base de leur propre fondement juridique, qui peut inclure un intérêt légitime à prévenir la fraude et le blanchiment d'argent, et à vérifier l'identité de , pour protéger leur activité et pour se conformer aux lois qui leur sont applicables.

### **Transfert de données transfrontalier**

TD SYNEX est une organisation mondiale dont le siège social est situé aux États-Unis et qui compte des filiales et des fournisseurs de services dans le monde entier. À ce titre, vos renseignements personnels peuvent être transférés et traités dans des régions autres que celle où vous résidez et/ou celle où les données ont été initialement recueillies. Ces régions peuvent ne pas garantir un niveau de protection des informations personnelles équivalent aux lois appliquées dans votre région. Nous mettons en œuvre des mesures appropriées pour le transfert conformément à la loi applicable afin de garantir un niveau adéquat de protection des données personnelles.

### **Cookies et technologies similaires**

Nous, et nos partenaires tiers, pouvons collecter automatiquement certains types d'informations d'utilisation lorsque vous visitez nos Services, lisez nos courriels ou vous engagez autrement avec nous. Nous recueillons généralement ces informations par le biais de diverses technologies de suivi, notamment des cookies, des objets flash, des balises Web et des technologies similaires (collectivement, les " technologies de suivi "). Par exemple, nous recueillons des informations sur votre appareil et son logiciel, telles que votre adresse IP, votre type de navigateur, la date et l'heure, un identifiant unique qui nous permet d'identifier de manière unique votre navigateur, votre appareil mobile ou votre compte utilisateur, et d'autres informations de ce type. En fonction des paramètres de votre navigateur ou de votre appareil, nous pouvons collecter vos données de localisation, y compris les coordonnées GPS, ou nous pouvons estimer la localisation de votre appareil sur la base d'autres informations, telles que l'adresse IP. Nous recueillons également des informations sur la façon dont vous utilisez nos Services, par exemple, le site d'où vous venez et le site vers lequel vous vous dirigez

lorsque vous quittez nos Services, les pages que vous visitez, les liens sur lesquels vous cliquez, la fréquence à laquelle vous accédez aux Services, si vous ouvrez les e-mails ou cliquez sur les liens contenus dans les e-mails, si vous accédez aux Services à partir de plusieurs appareils, et d'autres actions que vous effectuez sur les Services.

Nous pouvons recueillir des données d'analyse ou utiliser des outils d'analyse tiers, tels que Google Analytics, pour nous aider à mesurer le trafic et les tendances d'utilisation du service et pour mieux comprendre les caractéristiques démographiques de nos utilisateurs. Vous pouvez en savoir plus sur les pratiques de Google à l'adresse <http://www.google.com/policies/privacy/partners> et consulter les options d'exclusion actuellement disponibles à l'adresse <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Bien que nous fassions de notre mieux pour respecter les préférences de nos utilisateurs en matière de confidentialité, nous ne sommes pas en mesure, pour le moment, de répondre aux signaux "Do Not Track" définis par votre navigateur.

Nous utilisons ou pouvons utiliser les données collectées par les technologies de suivi pour : (a) mémoriser des informations afin que vous n'ayez pas à les saisir à nouveau lors de votre visite ou lors de votre prochaine visite de nos services ; (b) fournir un contenu et des informations personnalisés, y compris un contenu et des publicités ciblés ; (c) vous reconnaître et vous contacter sur plusieurs appareils ; (d) fournir et contrôler l'efficacité de nos services ; (e) contrôler des mesures globales telles que le nombre total de visiteurs, le trafic, l'utilisation et les tendances démographiques de nos services ; (f) diagnostiquer ou résoudre des problèmes technologiques ; et (g) planifier et améliorer nos services.

Si vous ne souhaitez pas accepter les cookies, la plupart des navigateurs vous permettent de : (i) modifier les paramètres de votre navigateur pour qu'il vous avertisse lorsque vous recevez un cookie, ce qui vous permet de choisir de l'accepter ou non ; (ii) désactiver les cookies existants ; ou (iii) configurer votre navigateur pour qu'il rejette automatiquement les cookies. Veuillez noter que cela peut avoir un impact négatif sur votre expérience d'utilisation des services, car certaines fonctionnalités de nos services peuvent ne pas fonctionner correctement. Selon votre appareil mobile et votre système d'exploitation, il se peut que vous ne puissiez pas supprimer ou bloquer tous les cookies, que vous ne puissiez pas bloquer les technologies sans cookies ou que les modifications de vos paramètres n'aient aucun effet. Vous pouvez également paramétrer vos options de courrier électronique pour empêcher le téléchargement automatique d'images susceptibles de contenir des technologies qui nous permettraient de savoir si vous avez accédé à notre courrier électronique et exécuté certaines fonctions avec celui-ci.

Nous et nos partenaires tiers pouvons également utiliser des cookies et des technologies de suivi à des fins publicitaires. Pour plus d'informations sur les technologies de suivi, veuillez consulter la section "Suivi par des tiers et publicité en ligne" ci-dessous.

### **Suivi par des tiers et publicité en ligne**

**Publicité basée sur les intérêts.** Nous participons à la publicité basée sur les intérêts et utilisons des sociétés de publicité tierces pour vous proposer des publicités ciblées en fonction de votre historique de navigation. Nous pouvons partager, ou nous pouvons autoriser des réseaux de publicité en ligne tiers, des sociétés de médias sociaux et d'autres services tiers, à collecter des informations sur votre utilisation de nos Services au fil du temps afin qu'ils puissent diffuser ou afficher des publicités sur nos Services, sur d'autres appareils que vous pouvez utiliser, et sur d'autres sites Web, application ou Services.

Ces tiers peuvent recueillir des informations telles que des informations sur le flux de clics, le type de navigateur, l'heure et la date de votre visite des Services, les identifiants des appareils mobiles, votre utilisation d'applications tierces et/ou des données de géolocalisation précises et d'autres informations. Nous et nos partenaires tiers utilisons ces informations pour rendre les publicités que vous voyez en ligne plus pertinentes par rapport à vos intérêts, ainsi que pour fournir des Services liés à la publicité tels que les rapports, l'attribution, l'analyse et les études de marché.

## Vos choix

**Cookies et cookies Flash.** La plupart des navigateurs vous permettent de régler les paramètres de votre navigateur pour : (i) vous avertir lorsque vous recevez un cookie, ce qui vous permet de l'accepter ou non ; (ii) désactiver les cookies existants ; ou (iii) configurer votre navigateur pour qu'il rejette automatiquement les cookies. Le blocage ou la suppression des cookies peut avoir un impact négatif sur votre expérience d'utilisation des Services, car certaines fonctionnalités et certains services de nos Services peuvent ne pas fonctionner correctement. La suppression des cookies ne supprime pas les objets de stockage local (LSO) tels que les objets Flash et HTML5. Pour gérer les paramètres et préférences des cookies Flash, vous devez utiliser le gestionnaire de paramètres sur le site Web d'Adobe ou en cliquant [ici](#). Si vous choisissez de supprimer les objets Flash de notre service, il se peut que vous ne puissiez pas accéder à tout ou partie du service et l'utiliser ou bénéficier des informations et du service proposés.

**Publicité basée sur les intérêts.** Pour en savoir plus sur la publicité ciblée par centres d'intérêt et sur la manière dont vous pouvez choisir de ne pas recevoir certaines de ces publicités, vous pouvez consulter les ressources en ligne de la Network Advertising Initiative (NAI), à l'adresse <http://www.networkadvertising.org/choices>, et/ou les ressources du DAA, à l'adresse [www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices). Veuillez noter que le fait de refuser de recevoir des publicités basées sur les centres d'intérêt par le biais des ressources en ligne de la NAI et de la DAA n'empêchera un utilisateur de recevoir des publicités basées sur les centres d'intérêt que sur ce navigateur ou cet appareil spécifique, mais l'utilisateur pourra toujours recevoir des publicités basées sur les centres d'intérêt sur ses autres appareils. Vous devez effectuer l'opt-out sur chaque navigateur ou appareil que vous utilisez. Certaines de ces options de refus peuvent ne pas être efficaces si votre navigateur n'est pas configuré pour accepter les cookies. Si vous supprimez les cookies, modifiez les paramètres de votre navigateur, changez de navigateur ou d'ordinateur, ou utilisez un autre système d'exploitation, vous devrez à nouveau exercer votre option de refus.

**Publicité mobile.** Vous pouvez également être en mesure de limiter les publicités basées sur les centres d'intérêt par le biais des paramètres de votre appareil mobile en sélectionnant "limiter le suivi publicitaire" (iOS) ou "refuser les publicités basées sur les centres d'intérêt" (Android). Vous pouvez également refuser certaines publicités basées sur les centres d'intérêt diffusées par des réseaux publicitaires mobiles, mais pas toutes, en vous rendant sur le site <http://youradchoices.com/appchoices> et en téléchargeant l'application mobile AppChoices.

**Publicité sur les médias sociaux.** Nous pouvons vous afficher des publicités ciblées par le biais de plateformes de médias sociaux, telles que Facebook, LinkedIn et autres. Ces sociétés disposent de programmes de publicité par centres d'intérêt qui nous permettent de diriger les publicités vers les utilisateurs qui ont manifesté un intérêt pour nos Services alors que ces utilisateurs sont sur la

plateforme de médias sociaux, ou vers des groupes d'autres utilisateurs qui partagent des traits similaires, tels que des intérêts commerciaux et des données démographiques. Ces publicités sont régies par les politiques de confidentialité des sociétés de médias sociaux qui les fournissent et vous pouvez contrôler vos préférences publicitaires directement sur ces plateformes.

**Google Analytics et la publicité.** Nous utilisons Google Analytics pour vous reconnaître et relier les appareils que vous utilisez lorsque vous visitez nos Services sur votre navigateur ou votre appareil mobile, que vous vous connectez à un compte utilisateur sur nos Services ou que vous vous engagez de toute autre manière avec nous. Google Analytics nous permet de mieux comprendre comment nos utilisateurs interagissent avec nos Services et d'adapter nos publicités et notre contenu à vos besoins. Nous pouvons également utiliser certaines formes d'affichage publicitaire et d'autres fonctionnalités avancées de Google Analytics, telles que le Remarketing avec Google Analytics et les rapports démographiques et d'intérêt. Ces fonctions nous permettent d'utiliser des cookies de première partie (tels que le cookie Google Analytics) et des cookies de tierce partie (tels que le cookie publicitaire Doubleclick) ou d'autres cookies de tierce partie pour informer, optimiser et afficher des annonces basées sur vos visites antérieures des Services. Pour plus d'informations sur la manière dont Google Analytics collecte et traite les données, ainsi que sur la manière dont vous pouvez contrôler les informations envoyées à Google, consultez le site de Google "Comment Google utilise les données lorsque vous utilisez les sites ou les applications de nos partenaires" situé à l'adresse [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/). Pour en savoir plus sur les options de désactivation actuellement disponibles sur Google Analytics, y compris la fonction "Google Analytics Browser Ad-On", rendez-vous sur le site <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>. Vous pouvez contrôler vos préférences en matière de publicité ou refuser certains produits publicitaires Google en consultant le gestionnaire de préférences Google Ads, actuellement disponible à l'adresse <https://google.com/ads/preferences> ou en consultant les ressources en ligne de NAI à l'adresse <http://www.networkadvertising.org/choices>.

### **Caractéristiques des médias sociaux**

TD SYNEX fournit des fonctions de médias sociaux qui vous permettent de partager des renseignements avec vos réseaux sociaux et d'interagir avec TD SYNEX sur divers sites de médias sociaux. Ces fournisseurs peuvent vous reconnaître et recueillir des renseignements sur votre visite de nos services, et ils peuvent installer un témoin ou utiliser d'autres technologies de suivi. Vos interactions avec ces fonctions sont régies par les avis de confidentialité de ces sociétés. Nous vous encourageons à consulter les avis de confidentialité et les paramètres des sites de médias sociaux que vous utilisez pour interagir afin de vous assurer que vous comprenez les informations qui peuvent être collectées, utilisées et partagées par ces sites. Vous pouvez désactiver ces fonctionnalités à tout moment.

### **Sécurité des informations personnelles**

Nous cherchons à nous conformer aux exigences légales et utilisons des mesures raisonnables pour aider à protéger les renseignements vous concernant contre la perte, le vol, l'utilisation abusive et l'accès, la divulgation, la modification et la destruction non autorisés. Si la loi applicable l'exige, TD SYNEX vous avisera dans le cas où nous aurions connaissance d'une violation de la sécurité touchant vos renseignements personnels stockés par nous ou pour nous.

## **Période de conservation de vos informations personnelles**

Nous conservons vos informations personnelles pour la période nécessaire à la réalisation des objectifs décrits dans la présente déclaration de confidentialité ou autrement lors de la collecte de vos informations personnelles, à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit requise ou autorisée par la loi ou pour remplir une obligation légale.

Pour déterminer la période de conservation appropriée des informations personnelles, nous tenons compte de la quantité, de la nature et de la sensibilité des données personnelles, du risque potentiel de préjudice résultant de l'utilisation ou de la divulgation non autorisée de vos données personnelles, des objectifs pour lesquels nous traitons vos données personnelles et de la possibilité d'atteindre ces objectifs par d'autres moyens, ainsi que des exigences légales applicables.

Lorsque nous n'avons plus de besoin commercial légitime de traiter vos informations personnelles, nous les supprimons ou les rendons anonymes. Si cela n'est pas possible (par exemple, parce que vos informations personnelles ont été stockées dans des archives de sauvegarde), nous stockons alors vos informations personnelles en toute sécurité et les isolons de tout autre traitement jusqu'à ce que leur suppression soit possible.

## **Dispositions supplémentaires relatives aux Enfants**

Nous ne collectons pas sciemment d'informations auprès d'enfants tels que définis par la législation locale, et nous ne cibons pas nos sites web sur les enfants.

## **Conformité avec les lois locales**

La présente déclaration sur la confidentialité vise à guider TD SYNEX à l'égard des renseignements personnels recueillis auprès de vous ou à votre sujet. Bien que la présente déclaration sur la confidentialité s'applique aux renseignements personnels en général, les lois, règles et règlements locaux des territoires qui s'appliquent à TD SYNEX (les "lois locales") peuvent exiger des normes plus strictes que la présente déclaration sur la confidentialité et, dans un tel cas, TD SYNEX se conformera aux lois locales applicables. Des avis de confidentialité particuliers peuvent être adoptés pour répondre aux exigences particulières en matière de confidentialité de territoires particuliers.

## **Informations sensibles**

"Les données personnelles sensibles" peuvent inclure des données personnelles à partir desquelles nous pouvons déterminer ou déduire l'origine raciale ou ethnique d'une personne, ses opinions politiques, ses croyances religieuses ou autres croyances de nature similaire, son appartenance à un syndicat ou à une association professionnelle, sa santé ou son état physique ou mental, ses données biométriques ou génétiques, sa vie sexuelle ou ses données judiciaires (y compris les informations concernant la commission ou la présumée commission d'une infraction pénale), les informations relatives à son compte financier ou les numéros d'identification délivrés par le gouvernement. À moins que nous vous demandions ou invitions spécifiquement à nous fournir des informations personnelles sensibles telles que définies par la loi applicable, nous vous demandons de ne pas nous envoyer de telles informations. Dans les cas où nous vous demandons ou vous invitons à fournir des informations personnelles sensibles,



nous ne traiterons les informations personnelles sensibles que vous fournissez qu'avec votre consentement explicite. Nous ne traitons les données personnelles sensibles que si et dans la mesure où la loi applicable le permet et sous réserve des exigences légales nationales spécifiques qui vous sont applicables (qui peuvent être, par exemple, une notification explicite du traitement, des raisons d'intérêt général et/ou un consentement explicite).

### **Vos droits concernant vos informations personnelles**

**Accès aux informations personnelles.** Conformément à la loi applicable sur la confidentialité des données, vous pouvez être en droit de demander certaines informations sur les informations personnelles que nous avons stockées à votre sujet, de demander certains accès, corrections, suppressions, portabilités ou blocages de ces données, et de demander la restriction du traitement ou de vous opposer au traitement. À cette fin, veuillez cliquer ici : [Demande de droits individuels](#).

Si vous devez mettre à jour ou modifier vos informations personnelles, vous pouvez vous connecter à votre compte ou nous contacter à l'adresse [Privacy@TDSYNNEX.com](mailto:Privacy@TDSYNNEX.com).

TD SYNNEX se réserve le droit de refuser des demandes d'accès ou de suppression de renseignements personnels si et dans la mesure où la communication ou la suppression des renseignements demandés n'est pas requise, par exemple parce que nous pouvons conserver les renseignements personnels pour atteindre un objectif légitime ou pour protéger nos droits ou que la loi applicable ne le permet pas.

Pour se prémunir contre les demandes d'accès frauduleuses, TD SYNNEX se réserve le droit de vérifier votre identité en exigeant des renseignements suffisants pour lui permettre de confirmer l'identité de la partie qui fait la demande avant d'accorder l'accès ou d'apporter des corrections.

Vous n'aurez pas à payer de frais pour accéder à vos données personnelles ou pour exercer l'un des autres droits. Toutefois, nous pouvons facturer des frais raisonnables si votre demande est manifestement infondée, répétitive ou excessive ou si nous sommes légalement autorisés à le faire. Nous pouvons également refuser de donner suite à votre demande dans ces circonstances.

**Le droit d'opposition.** Conformément à la législation applicable en matière de protection de la vie privée, notamment dans l'Union européenne, vous pouvez avoir le droit de vous opposer au traitement de vos renseignements personnels si nous traitons vos renseignements personnels en fonction d'un intérêt légitime, y compris le traitement à des fins de marketing direct. L'opposition peut être faite par courriel ou par tout autre moyen auprès de la société affiliée TD SYNNEX concernée ou à l'adresse électronique [Privacy@TDSYNNEX.com](mailto:Privacy@TDSYNNEX.com). Si vous vous opposez au traitement à des fins de marketing direct, les informations personnelles ne seront plus traitées, à moins que nos raisons légitimes de traitement ne l'emportent sur vos droits et libertés.

### **Votre consentement et les modifications**

Vous avez le droit de retirer votre consentement au traitement de vos informations personnelles (s'il a été donné) à tout moment à l'adresse e-mail : [Privacy@TDSYNNEX.com](mailto:Privacy@TDSYNNEX.com). Veuillez noter que le retrait de votre consentement n'affecte pas la légalité du traitement basé sur votre consentement donné avant

son retrait. Le retrait de votre consentement n'affecte pas non plus le traitement de vos informations personnelles que nous effectuons sur une autre base légale que votre consentement (par exemple, en particulier si le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat, au respect d'une obligation légale ou pour d'autres raisons indiquées dans la réglementation légale en vigueur).

**Déposer une plainte.** Si vous avez des objections ou des plaintes concernant la façon dont nous traitons vos informations personnelles, vous pouvez - selon le cas - avoir le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données ou d'une autre entité gouvernementale. Nous apprécierions toutefois de pouvoir discuter de vos préoccupations avant que vous ne vous adressiez aux autorités. Veuillez donc nous contacter à l'adresse [Privacy@TDSYNNEX.com](mailto:Privacy@TDSYNNEX.com).

## Conformité

Si vous pensez que vos informations personnelles ont été traitées ou divulguées en violation de la présente déclaration de confidentialité, faites part de vos préoccupations en nous contactant à l'adresse [Privacy@TDSYNNEX.com](mailto:Privacy@TDSYNNEX.com).

## Questions

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la présente déclaration de confidentialité, les pratiques de TD SYNNEX en matière de confidentialité, la collecte ou l'utilisation de vos renseignements personnels, ou si vous souhaitez accéder à vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous. Si nous devons ou sommes tenus de vous contacter au sujet d'une question ou d'un événement concernant la présente déclaration de confidentialité, nous le ferons en utilisant l'adresse électronique, le numéro de téléphone ou l'adresse postale que nous avons dans nos dossiers.

## Mises à jour de la présente déclaration de confidentialité

Nous mettrons à jour cette déclaration de confidentialité de temps à autre. Lorsque nous apporterons des modifications à cette déclaration de confidentialité, nous changerons la date d'entrée en vigueur dans la section "Introduction" de cette déclaration de confidentialité. Si nous apportons des modifications importantes à la présente Déclaration de confidentialité, nous vous en informerons par une publication bien visible sur ce site Web ou sur nos services en ligne, ou par d'autres canaux de communication appropriés. Toutes les modifications seront effectives à compter de la date de publication, sauf disposition contraire.

## Nous contacter

Si vous avez des questions ou des demandes concernant la présente déclaration de confidentialité ou d'autres sujets liés à la confidentialité, veuillez envoyer un courriel à [Privacy@TDSYNNEX.com](mailto:Privacy@TDSYNNEX.com).

Les demandes de renseignements peuvent également être adressées à : TD SYNNEX Corporation  
À l'attention du département juridique  
5350 Tech Data Dr.  
Clearwater, FL 33760

## Délégué à la protection des données

Dans certains pays ou régions, TD SYNEX est tenue d'avoir un délégué à la protection des données ("DPD"). Vous pouvez également déposer une plainte directement auprès d'un délégué à la protection des données s'il a été désigné pour votre pays. Veuillez consulter les sites web locaux pour obtenir les coordonnées des délégués à la protection des données, le cas échéant.

Pour exercer vos droits en vertu de la loi applicable, veuillez soumettre une demande par courriel à l'adresse suivante :

[Privacy@TDSYNEX.com](mailto:Privacy@TDSYNEX.com) en indiquant dans l'objet votre demande ou cliquez ici : [Demande de droits individuels](#).

## Notices complémentaires spécifiques locales

Ces avis locaux spécifiques complètent la déclaration de confidentialité de TD SYNEX et fournissent des informations supplémentaires sur le traitement des données personnelles, comme l'exige la loi applicable sur la protection des données et ses règles et règlements d'application. En cas d'incohérence entre la déclaration de confidentialité de TD SYNEX et les avis spécifiques locaux ci-dessous, les avis spécifiques locaux prévalent.

## Droits à la vie privée en Californie

Cette section s'applique à vous si vous êtes un résident de l'État de Californie. La loi californienne nous oblige à divulguer certaines informations concernant les catégories d'informations personnelles que nous recueillons. Aux fins de la présente section, les " informations personnelles " ont le sens qui leur est donné par la loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs (la " CCPA ") et n'incluent pas les informations accessibles au public, qui sont dépersonnalisées ou regroupées de telle sorte qu'elles ne peuvent pas être associées à vous, ou qui sont exclues du champ d'application de la CCPA, telles que les informations personnelles couvertes par certaines lois sectorielles sur la protection de la vie privée, comme l'HIPAA, le FCRA, le GLBA ou la loi de 1994 sur la protection de la vie privée des conducteurs. Cette section ne s'applique pas aux informations personnelles que nous recueillons lorsque nous agissons en tant que "fournisseur de services" pour traiter des informations conformément à un contrat avec nos clients commerciaux. Pour en savoir plus sur les types d'informations personnelles que nous recueillons et sur les raisons pour lesquelles nous recueillons ces informations, veuillez vous reporter aux sections de la déclaration de confidentialité intitulées "**Quelles sont les informations personnelles que nous recueillons**" et "**Comment nous utilisons les informations que nous recueillons**". De même, pour en savoir plus sur nos pratiques de conservation, veuillez vous reporter à la section de la Déclaration de confidentialité intitulée "**Conservation des dossiers**".

**Divulgaration d'informations personnelles.** Nous partageons des informations personnelles avec des tiers à des fins commerciales ou nous pouvons vendre vos informations personnelles à des tiers, sous réserve de votre droit de refuser ces ventes (voir Vos droits et choix en Californie ci-dessous). Les catégories de tiers auxquels nous vendons ou divulguons vos renseignements personnels à des fins commerciales incluent (i) d'autres sociétés de TD SYNEX ; nos prestataires de services, vendeurs et conseillers ; (iii) les partenaires commerciaux avec lesquels nous travaillons pour fournir nos services ; (iv) les partenaires de

la chaîne d'approvisionnement ; (iv) les réseaux publicitaires et les partenaires publicitaires ; (v) les fournisseurs d'analyses et ; (vi) les réseaux sociaux. Au cours des 12 derniers mois, nous avons divulgué toutes les catégories d'informations personnelles que nous collectons (expliquées dans le tableau ci-dessus) à des tiers à des fins commerciales.

Nous ne "vendons" pas d'informations personnelles telles que votre nom, votre adresse électronique et votre adresse postale à des fins de marketing direct. Comme c'est une pratique courante parmi les entreprises qui opèrent en ligne, nous autorisons certains réseaux publicitaires tiers, des sociétés de médias sociaux et d'autres entreprises tierces à collecter des informations directement à partir de votre navigateur ou de votre appareil par le biais de cookies ou d'une technologie de suivi similaire lorsque vous visitez ou interagissez avec notre site Web, utilisez nos apps ou vous engagez autrement avec nous en ligne. Par exemple, ils peuvent collecter des informations Internet/Réseau, telles qu'un cookie ou un identifiant d'appareil, l'historique de navigation et l'utilisation du site Web, les données de géolocalisation et les inférences générées à partir de votre historique de navigation et de vos interactions avec notre service ainsi qu'avec d'autres sites et services. Ces entreprises tierces utilisent ces informations personnelles pour diffuser des publicités pertinentes sur notre site, sur d'autres sites Web ou applications mobiles, ou sur d'autres appareils que vous pouvez utiliser, ou pour personnaliser le contenu et effectuer d'autres services liés à la publicité, tels que les rapports, l'attribution, l'analyse et les études de marché. Ces entreprises tierces peuvent utiliser ces informations à leurs propres fins, conformément à leurs propres déclarations de confidentialité, ce qui peut inclure la revente de ces informations à des tiers supplémentaires, y compris d'autres réseaux publicitaires. Pour en savoir plus, veuillez consulter la section "**Suivi par des tiers et publicité en ligne**" de notre déclaration de confidentialité.

**Vos droits et choix en Californie.** En tant que résident de Californie, vous pouvez demander à exercer les droits suivants :

- Le droit de connaître tout ou partie des informations suivantes relatives à vos informations personnelles que nous avons collectées et divulguées au cours des 12 derniers mois, après vérification de votre identité :
  - Les éléments spécifiques d'information personnelle que nous avons recueillis à votre sujet ;
  - Les catégories d'informations personnelles que nous avons recueillies à votre sujet ;
  - Les catégories de sources des informations personnelles ;
  - Les catégories d'informations personnelles que nous avons divulguées à des tiers dans un but commercial, et les catégories de destinataires auxquelles ces informations ont été divulguées ;
  - Les catégories d'informations personnelles que nous avons vendues et les catégories de tiers auxquels les informations ont été vendues ; et
  - Les objectifs professionnels ou commerciaux de la collecte ou de la vente des informations personnelles.
- Le droit de demander la suppression des informations personnelles que nous avons recueillies auprès de vous, sous réserve de certaines exceptions.
- Le droit de refuser la vente de renseignements personnels à des tiers, maintenant ou à l'avenir.

Vous avez également le droit de ne pas subir de discrimination pour l'exercice de ces droits. Toutefois, veuillez noter que si l'exercice de ces droits limite notre capacité à traiter les informations personnelles

(comme dans le cas d'une demande de suppression), il se peut que nous ne soyons plus en mesure de vous fournir nos produits et services ou de nous engager avec vous de la même manière.

**Demandes de droits des consommateurs de Californie.** Vous pouvez soumettre une demande d'exercice de vos droits de consommateur californien, y compris une demande de retrait des ventes d'informations personnelles, par le biais de l'un des mécanismes décrits ci-dessous. Nous devons vérifier votre identité avant de traiter votre demande, ce qui peut nous amener à vous demander des informations personnelles supplémentaires ou à vous demander de vous connecter à votre compte, si vous en avez un. Dans certaines circonstances, nous pouvons refuser ou limiter votre demande, notamment lorsque nous ne sommes pas en mesure de vérifier votre identité ou de localiser vos informations dans nos systèmes, ou comme le permet la loi.

Pour exercer vos droits de consommateur de Californie, veuillez soumettre une demande par :

Envoyez un courriel à [Privacy@TDSYNNEX.com](mailto:Privacy@TDSYNNEX.com) avec pour objet "California Rights Request", ou cliquez ici : [Demande de droits individuels](#).

**Loi californienne "Shine the Light".** La loi californienne "Shine the Light" (section 1798.83 du code civil) accorde certains droits aux résidents californiens qui ont une relation commerciale établie avec nous concernant la divulgation de certains types d'informations personnelles à des tiers à des fins de marketing direct. Pour refuser que vos informations personnelles soient divulguées à des tiers à des fins de marketing direct, veuillez utiliser l'une des méthodes de soumission de demande de droits des consommateurs de Californie indiquées ci-dessus.

## **Espace économique européen, Royaume-Uni, Turquie et Suisse**

### **Contrôleur de vos informations personnelles**

Le contrôleur de toute information personnelle traitée par TD SYNNEX est la société affiliée de TD SYNNEX dans l'Espace économique européen, en Suisse ou au Royaume-Uni qui recueille les informations personnelles, généralement votre partenaire contractuel ou le contrôleur d'un site Web, sauf indication contraire explicite. Veuillez contacter la société affiliée concernée pour de plus amples informations sur les renseignements personnels que vous avez soumis à la société affiliée respective. Pour consulter une liste de nos affiliés dans l'Espace économique européen et en Suisse, **veuillez cliquer ici**.

Certaines procédures, certains systèmes et certaines fonctions sont toutefois gérés par TD SYNNEX Corporation de manière centralisée en tant que contrôleur en accord avec l'entité TD SYNNEX locale. <mailto:Privacy@tdsynnex.com>. Ceci s'applique en particulier à nos systèmes et procédures de sécurité informatique et de TI, aux procédures d'éthique et de conformité, de conformité réglementaire et de sécurité de l'entreprise, ainsi qu'à l'outil de demande de droits individuels, à moins qu'ils ne soient traités uniquement au niveau local ou qu'ils ne soient décrits plus en détail dans les avis supplémentaires sur la confidentialité pour des processus spécifiques.

Lorsque deux ou plusieurs sociétés affiliées de TD SYNNEX déterminent conjointement les finalités et les moyens du traitement, elles ont conclu un arrangement pour refléter dûment les rôles et les relations respectifs des responsables conjoints du traitement vis-à-vis des personnes concernées. Si vous souhaitez

Version Janvier 2023

en savoir plus sur les éléments clés de la relation de contrôle conjoint, veuillez nous contacter en envoyant un courriel à [Privacy@TDSYNNEX.com](mailto:Privacy@TDSYNNEX.com). <mailto:Privacy@tdsynnex.com>.

Indépendamment des conditions de l'accord, vous pouvez exercer vos droits à l'égard et contre chacun des responsables du traitement.

### **Votre droit d'opposition**

Si nous traitons vos données personnelles sur la base de notre intérêt légitime, vous pouvez avoir le droit de vous opposer à ce traitement en contactant [Privacy@TDSYNNEX.com](mailto:Privacy@TDSYNNEX.com). Dans ce cas, les données à caractère personnel ne seront plus traitées, à moins que TD SYNEX ne démontre que nos motifs légitimes de traitement prévalent sur vos droits et libertés. En cas d'opposition au traitement à des fins de marketing direct, nous cesserons immédiatement d'utiliser vos données personnelles à cette fin.

### **Transferts internationaux de données**

Si des données personnelles sont transférées d'un État membre de l'Espace économique européen, du Royaume-Uni, de la Turquie et de la Suisse vers une région considérée comme n'offrant pas un niveau de protection adéquat selon la Commission européenne, nous mettons en œuvre des garanties contractuelles appropriées, telles que des clauses contractuelles types, avec des tiers et pour les transferts intragroupes ou appliquons d'autres garanties appropriées approuvées par la Commission européenne et nécessaires pour sécuriser vos données personnelles. En outre, si ces tiers font appel à des sous-traitants dans le cadre de notre accord avec eux, le tiers sera tenu de mettre en œuvre les mêmes normes et mesures de protection avec ses sous-traitants.

Si vous souhaitez en savoir plus sur le mécanisme de transfert ou les catégories de fournisseurs de services concernés, veuillez nous contacter en envoyant un courriel à [Privacy@TDSYNNEX.com](mailto:Privacy@TDSYNNEX.com).

### **Google Analytics 4 - Sites web dans l'Espace économique européen**

Nous utilisons Google Analytics 4 ("GA 4") sur nos sites Web européens, un service d'analyse Web fourni par Google LLC . L'analyse des utilisateurs dans l'UE/EEE et en Suisse est fournie par Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande ("Google").

Si vous avez donné votre consentement : **Champ d'application du traitement**

GA 4 utilise des cookies, qui permettent d'analyser l'utilisation que vous faites de nos sites web. Les informations recueillies par les cookies concernant votre utilisation de ce site web sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées.

Nous utilisons la fonction d'identification de l'utilisateur. L'ID utilisateur nous permet d'attribuer un ID unique et permanent à une ou plusieurs sessions (et aux activités au sein de ces sessions) et d'analyser le comportement de l'utilisateur sur plusieurs appareils.

Nous utilisons Google Signals. Cela permet à Google Analytics de recueillir des informations supplémentaires sur les utilisateurs qui ont opté pour des annonces personnalisées (intérêts et données démographiques) et de diffuser des annonces à ces utilisateurs dans le cadre de campagnes de remarketing inter-appareils.

Avec GA 4, l'anonymisation des adresses IP est activée par défaut. Grâce à l'anonymisation des adresses IP, votre adresse IP sera raccourcie par Google dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États contractants de l'accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète sera envoyée à un serveur de Google aux États-Unis et y sera raccourcie. Selon Google, l'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics ne sera pas fusionnée avec d'autres données de Google.

Pendant votre visite sur le site web, votre comportement d'utilisateur est enregistré sous la forme d'"événements". Il peut s'agir de pages consultées, de la première visite du site web, du début de la session, de votre "parcours", de votre interaction avec le site web, des défilements ( ), des clics sur les liens externes, des recherches internes, de l'interaction avec les vidéos, des téléchargements de fichiers, des publicités vues/cliquées, du choix de la langue.

En outre, les informations suivantes sont enregistrées : votre localisation approximative (région), votre adresse IP (sous forme abrégée), des informations techniques sur votre navigateur et les appareils finaux que vous utilisez (p. ex. réglage de la langue, résolution de l'écran), votre fournisseur d'accès à Internet, l'URL de référence (à partir de quel site Web/de quel support publicitaire vous êtes arrivé sur ce site).

### **Objectifs du traitement**

Au nom de l'exploitant de ce site Web, Google utilisera ces informations pour évaluer votre [pseudonyme [PAS D'ID D'UTILISATEUR]] utilisation du site Web et pour compiler des rapports sur l'activité du site Web. Les rapports fournis par Google Analytics sont utilisés pour analyser les performances de notre site web et le succès de nos campagnes de marketing .

### **Bénéficiaires**

Les destinataires des données sont/peuvent être :

- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (en tant que sous-traitant conformément à l'article 28 du GDPR)
- Google LLC, 1600 Amphitheater Parkway Mountain View, CA 94043, USA
- Alphabet Inc, 1600 Amphitheater Parkway Mountain View, CA 94043, USA

Veillez noter qu'il est possible que les autorités américaines aient accès aux données stockées par Google.

### **Transfert vers un pays tiers**

Dans la mesure où les données sont traitées en dehors de l'UE/EEE et qu'il n'existe pas de niveau de protection des données correspondant à la norme européenne, nous avons conclu des [clauses contractuelles standard de l'UE avec le prestataire de services](#) afin d'établir un niveau approprié de

protection des données. La société mère de Google Irlande, Google LLC, est basée en Californie, aux États-Unis. Un transfert de données vers les États-Unis et un accès des autorités américaines aux données stockées par Google ne peuvent être exclus. Les États-Unis sont actuellement considérés comme un pays tiers du point de vue de la protection des données. En ce qui concerne le traitement de vos données personnelles aux États-Unis, vous ne disposez pas des mêmes droits que dans l'UE/EEE. Il se peut que vous ne disposiez d'aucune voie de recours contre l'accès des autorités américaines.

### **Durée du stockage**

Les données envoyées par nous et liées aux cookies sont automatiquement supprimées après 2 mois. La suppression des données dont la durée de conservation a été atteinte se fait automatiquement une fois par mois.

### **Fondement juridique**

Le fondement juridique de ce traitement de données est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point 1, lettre a, du Règlement Général sur la Protection des Données dit RGPD GDPR ( et , article 49a du RGPD).

### **Révocation du consentement**

Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir en accédant aux paramètres des cookies sur notre site web et en y modifiant votre sélection. La révocation de votre consentement n'affectera pas la légalité du traitement effectué sur la base du consentement avant la révocation.

Vous pouvez également empêcher le stockage des cookies dès le départ en configurant votre logiciel de navigation en conséquence. Toutefois, si vous configurez votre navigateur pour qu'il rejette tous les cookies, cela peut entraîner une restriction des fonctionnalités de ce site et d'autres sites web.

Vous pouvez en outre empêcher la collecte des données générées par les cookies et liées à votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) auprès de Google et le traitement de ces données par Google, par :

- a. En ne donnant pas votre consentement à la mise en place de ce cookie ou
- b. En téléchargeant et en installant le module complémentaire de navigateur permettant de désactiver Google Analytics [ICI](#).

Pour plus d'informations sur les conditions d'utilisation de Google Analytics et les règles de confidentialité de Google, veuillez consulter le site <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/> et le site <https://policies.google.com/?hl=en>.