

Rapport RSE 2022

28 Décembre 2022



SOMMAIRE

La démarche RSE, un engagement fort et authentique.....	03
Les piliers de notre stratégie RSE.....	04
Les fait marquants de 2022	08
Pilier n°1 : Être responsable et exemplaire	10
Pilier n°2 : Favoriser le développement local et solidaire.....	12
Pilier n°3 : Protéger nos collaborateurs.....	16
Pilier n°4 : Œuvrer pour un monde plus vert.....	20
Les objectifs de développement durable	24



LA DÉMARCHE RSE, UN ENGAGEMENT FORT ET AUTHENTIQUE

TD SYNEX France construit depuis plusieurs années sa démarche RSE afin de répondre aux enjeux sociaux, sociétaux, environnementaux et éthiques liés à ses activités.

Notre engagement est aussi un état d'esprit, une manière de travailler qui repose sur la confiance, l'audace, la maîtrise, la sécurité, la transparence, la solidarité et la reconnaissance.

Nous mettons au cœur de cette stratégie, l'ensemble de nos valeurs d'entreprise, qui sont :

- 1. Inclusion :**
La contribution de chacun compte
- 2. Collaboration :**
Nous mutualisons nos forces
- 3. Intégrité :**
Une posture irréprochable
- 4. Excellence :**
L'esprit gagnant

Grâce à cette démarche volontariste et ambitieuse, TD SYNEX France a obtenu le statut PLATINUM au classement Ecovadis pour la première fois. Ce classement repose sur les standards internationaux du développement durable, en particulier le Global Reporting Initiative, le Pacte Global des Nations Unies et la norme ISO 26000.

Cette reconnaissance est le reflet des actions entreprises tout au long de l'année. Fort de ce succès, nous avons l'ambition de conserver cette première récompense et d'améliorer le score en déployant le programme « Horizon 2030 ».



LES PILIERS DE NOTRE STRATÉGIE RSE

Notre démarche RSE repose sur quatre piliers, identifiés grâce à la matrice de matérialité* effectuée selon les exigences de la norme ISO 26000.

ÊTRE RESPONSABLE ET EXEMPLAIRE

Nous avons à cœur de respecter toutes les réglementations en vigueur. Nous développons des pratiques éthiques et responsables pour satisfaire l'ensemble de nos parties intéressées. Nous innovons dans nos démarches pour véhiculer des bonnes pratiques et montrer l'exemple.



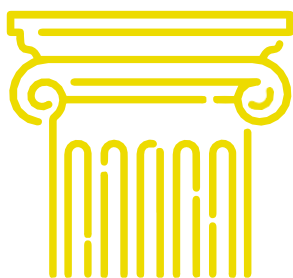
FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT LOCAL ET SOLIDAIRE

Nous souhaitons devenir un acteur incontournable de développement local. Nous nous engageons également auprès des plus vulnérables en soutenant des causes qui nous paraissent justes.



PROTÉGER TOUS NOS COLLABORATEURS

Notre capital humain est notre ressource la plus importante. C'est pourquoi nous œuvrons au développement d'un environnement de travail favorisant la qualité de vie au travail et diminuant l'accidentologie.



OEUVRER POUR UN MONDE PLUS VERT

Nous souhaitons œuvrer pour diminuer nos impacts environnementaux négatifs et contribuer à bâtir un monde plus durable.



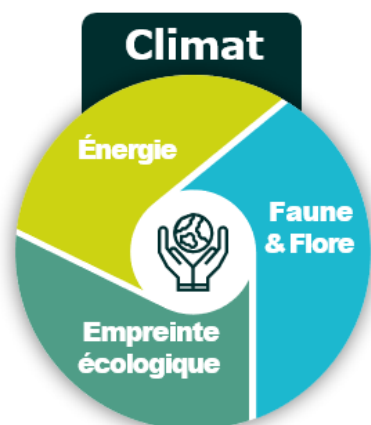
* il s'agit d'un outil permettant de prioriser les actions RSE d'une entreprise selon les attentes de ses parties prenantes.



HORIZON 2030

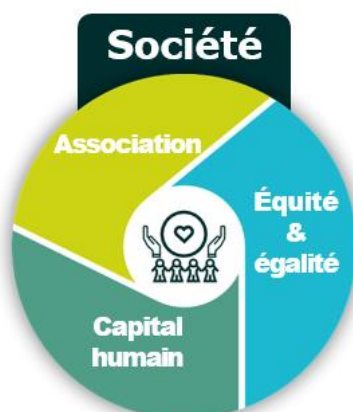
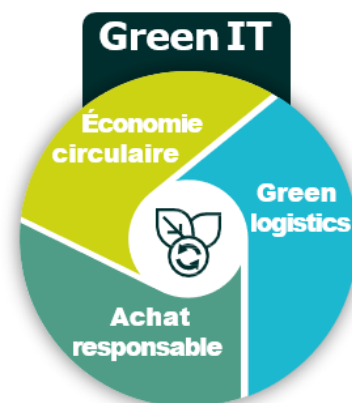
HORIZON 2030 : Un programme pour un avenir durable

Cette mission nous oblige à fixer des objectifs ambitieux. Le programme Horizon 2030 regroupe un ensemble de thématiques :




Nous souhaitons réduire l'impact environnemental de notre activité.

Nous souhaitons promouvoir nos valeurs auprès de nos parties prenantes et transformer le marché vers des modes de consommations durables.



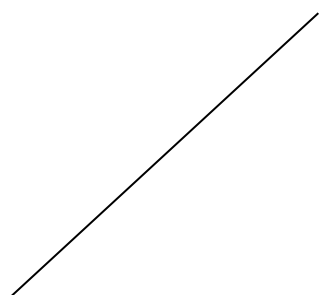
Nous souhaitons mener des actions d'intérêt général aux effets positifs sur la société.

A hand wearing a black work glove is shown from the top, reaching down towards a young green plant in a field. The background is a soft-focus field of similar plants under a clear sky. A thin, light blue curved line sweeps across the middle of the image, passing behind the text.

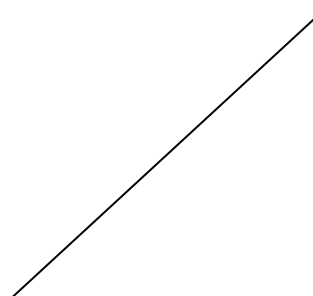
LES GRANDS
PROJETS RSE
MENÉES PAR
TD SYNnex

LES FAITS MARQUANTS DE 2022

JANVIER



FÉVRIER



MARS

Médaille Platinum ECOVADIS



75/100

99th
percentile ⓘ

AVRIL

Journée mondiale de la SST



MAI

Comité RSE



JUIN

Plan d'actions « sobriété énergétique »



LES FAITS MARQUANTS DE 2022

JUILLET

Diligence raisonnable Plateforme



AOUT

Equipe D.E.I



SEPTEMBRE

Plateforme d'engagement de nos
collaborateurs au volontariat



OCTOBRE

Octobre Rose – Lutte contre le cancer du
sein



NOVEMBRE

Movember



DÉCEMBRE

Main dans la main



PILIER N°1 : ÊTRE RESPONSABLE ET EXEMPLAIRE

COMITÉ RSE

Nous avons pour objectif d'impliquer activement l'ensemble de nos collaborateurs, individuellement et collectivement, à notre démarche RSE. Ils sont en effet des acteurs essentiels de son développement.

En avril dernier, nous avons sollicité nos collaborateurs pour identifier les membres de ce comité avec la volonté de les faire participer au développement de certains projets RSE.

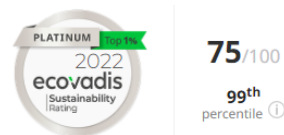
A ce jour, ce sont près de 6 projets qui sont en cours de développement par ce comité, traitant des thématiques telles que la consommation des énergies, la qualité de vie au travail ou encore la gestion de nos déchets.

Que chacune et chacun apporte sa pierre à l'édifice, telle est la philosophie du comité RSE !

MÉDAILLE ECOVADIS

Nous avons obtenu pour la première fois de notre histoire la médaille ECOVADIS platinum. Notre score global a progressé de 14 points par rapport à 2020.

Nous avons pour objectif de maintenir cette reconnaissance et d'améliorer notre score dès 2023.



DILIGENCE RAISONNABLE

Cette année, nous avons réalisé notre première enquête sur la diligence raisonnable. Ainsi, une grande partie de nos partenaires ont été interrogés sur des sujets tels que le respect de l'environnement, la composition de leurs produits ou encore leurs impacts sociétaux.

Avec ces résultats, nous sommes désormais en capacité d'accompagner certains de nos partenaires à développer des pratiques respectueuses de l'Homme et de l'environnement.

CHARTRE FOURNISSEUR RESPONSABLE

Promouvoir nos valeurs RSE auprès de nos partenaires est l'une de nos principales ambitions. Ainsi, nous annexons désormais à nos contrats une charte RSE intitulée « fournisseur responsable ».



PILIER N°1 : ÊTRE RESPONSABLE ET EXEMPLAIRE

DIVERSITÉ, EGALITÉ, INCLUSION (D.E.I)

Être une entreprise responsable et exemplaire véhiculant des valeurs humaines passe nécessairement par la prise en compte des sujets de diversité, d'égalité et d'inclusion.

Afin de nous saisir activement de ces sujets et pour mettre en place rapidement des actions, nous avons constitué une équipe D.E.I au sein de notre organisation. Ce comité a pour mission la mise en place de 3 politiques :

- Handicap
- Parité Homme – Femme
- Parentalité

A ce jour, des groupes de travail ont été constitués pour les 2 premières thématiques.



BENCHMARKING RSE

Afin de partager les bonnes pratiques, promouvoir nos valeurs RSE et accompagner la transformation du marché vers des solutions plus responsables de l'environnement, nous avons mis en place des routines de partages d'expérience régulier avec nos partenaires.

COMITÉ DE NORMALISATION

En 2022, nous avons intégré le comité de normalisation AFNOR afin de participer activement à la rédaction des nouvelles versions de normes ISO en vigueur. L'objectif est de représenter le métier de la logistique afin d'assurer l'adéquation des évolutions envisagées pour les normes.

Ainsi, nous avons adhéré au groupe de travail AFNOR/E2C afin de traiter les thématiques suivantes :

- Analyse du cycle de vie sociale
- Atténuation et adaptation au changement climatique dont :
- Neutralité de carbone
- Finance verte et durable
- Ecoconception

LEAN MANAGEMENT

De nombreuses formations au Lean management ont été dispensées à l'ensemble de nos collaborateurs.

En parallèle, nous avons lancé une grande chasse aux « muda » au sein de l'entreprise. Ainsi, chaque collaborateur formé a pour mission d'identifier un gaspillage selon la nomenclature du Lean et de la traiter. Près de 400 collaborateurs ont été formés.

Par conséquent, tous les collaborateurs participent à l'amélioration de nos processus !

Ces actions contribuent à notre plan d'actions de lutte contre la pollution numérique.

PILIER N°2 : FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT LOCAL ET SOLIDAIRE

ESCALATOR

Accompagner des associations œuvrant pour des causes qui nous paraissent justes fait partie de nos actions récurrentes.

En 2022, nous avons choisi de soutenir « L'Escalator » en rejoignant son réseau d'entreprises partenaires.

L'Escalator est un incubateur qui vise à booster l'ascenseur social pour « les jeunes qui veulent vivre leurs rêves ». Lancé en novembre 2020, il permet à quelques entrepreneur.e.s d'entrer dans un programme d'incubation de trois mois afin de préciser leur idée et d'en vérifier la viabilité. Si le projet est plus mature, L'Escalator propose alors un programme de douze mois pour structurer leur business, avec un hébergement dans des locaux situés à Levallois-Perret (92), des formations, des accès à un réseau d'experts et des mentors dédiés.

Notre accompagnement est double : un soutien financier mais surtout un soutien humain grâce au mentorat d'une startup pour l'aider à monter et défendre son projet.



MOBILISATION CONTRE LES CANCERS MASCULINS

En complément de nos actions de sensibilisation à la lutte contre les cancers féminins, nous avons également décidé de sensibiliser aux cancers masculins.

Pour ce faire, nous avons établi un programme d'actions variées :

- Impliquer nos collaborateurs masculins en leur demandant de se laisser pousser la moustache sur tout le mois de novembre, dans le cadre des actions Movember.
- Mise à disposition de différents challenges et défis autour de cette thématique, via notre plateforme « Vendredi »
- Don effectué à l'association « Movember »



PILIER N°2 : FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT LOCAL ET SOLIDAIRE

ENGAGEMENT DE L'ENSEMBLE DE NOS COLLABORATEURS

Nos collaborateurs exprimaient le souhait de pouvoir s'engager davantage dans des actions ayant des effets positifs sur la société. Certains d'entre eux sont déjà engagés auprès d'associations et d'autres participent à des activités de bénévolat sur leur temps libre.

C'est donc tout naturellement que nous nous sommes intéressés à l'engagement de nos collaborateurs pour lancer notre plateforme « Vendredi ».

L'objectif de cette plateforme est multiple :

- Mettre en relation les collaborateurs et les associations partenaires
- Mettre en lumière des projets associatifs défendant des causes que nous partageons également
- Développer le bénévolat et le volontariat dans l'entreprise

Le lancement de cette plateforme a été accompagné de la mise en place d'un crédit de jour solidaire. Chaque collaborateur dispose d'un jour par an pour participer à des projets associatifs.



COLLECTE SOLIDARITÉ UKRAINE

Au cours du 2e trimestre de l'année, nous avons décidé de nous mobiliser au profit des populations ukrainiennes en participant à une collecte solidaire organisée par la ville de Bussy-Saint-Georges, ville où notre siège social est implanté.

Cette mobilisation de plusieurs mois a permis de collecter 294 produits de première nécessité (produits d'hygiène, couvertures, produits sanitaires,...).

Une belle illustration de la capacité de nos collaborateurs à se mobiliser !



COLLECTE DE FOURNITURES DE BUREAUX

Tech Data France est devenu TD SYNEX France le 17 octobre 2022. Un changement de nom apporte toujours un changement d'identité visuelle. Nous avons donc profité de cet événement pour collecter d'anciens goodies ou objets logotisés Tech Data afin de les donner à l'association Emmaüs.

Cette action s'inscrit pleinement dans notre philosophie : donner plutôt que de jeter !

PILIER N°2 : FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT LOCAL ET SOLIDAIRE

MOBILISATION CONTRE LE CANCER DU SEIN

Le mois d'octobre est marqué par l'évènement national « Octobre Rose ». Cette année, nous avons décidé de rejoindre le mouvement en participant à la course Odyssée.

Le 2 octobre à Vincennes, une trentaine de collaborateurs volontaires étaient fiers et heureux de courir pour la cause au nom de TD SYNEX.

En parallèle, nous avons mis en place une campagne de sensibilisation au dépistage du cancer du sein.



NOS QUARTIERS ONT DU TALENT

Après une première édition réussie, nous avons décidé de renouveler pour la deuxième année consécutive notre partenariat avec « Nos quartiers ont du talent ». Cette association œuvre en faveur de l'insertion professionnelle des jeunes diplômés, issus de milieux sociaux modestes ou de zones prioritaires.

LUTTE CONTRE LA FRACTURE NUMÉRIQUE

La lutte contre la fracture numérique est l'un des piliers de notre démarche RSE. En tant que distributeur IT, nous pouvons agir pour diminuer les inégalités vis-à-vis des nouvelles technologies.

Régulièrement, nous effectuons des dons associatifs.

Cette année, nous avons décidé d'accompagner l'une d'entre elles sur cette thématique en faisant don de 50 webcam et clés Wifi USB.

MAIN DANS LA MAIN

Participer à la vie associative afin d'aider les personnes dans le besoin est l'un de nos axes RSE pour lequel nos collaborateurs sont les plus engagés.

Régulièrement, nous effectuons des dons et collectes pour leur venir en aide. Fin 2022, c'est aux côtés de l'association « Main dans la main » que nous avons décidé d'agir.

Pour l'occasion, des hottes de Noël ont été installées dans nos locaux. Ainsi, nos collaborateurs ont pu y déposer des jeux, jouets ou peluches afin qu'ils soient distribués aux enfants malades soignés dans les hôpitaux du réseau de l'association, ainsi qu'à leurs proches.



PILIER N°2 : FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT LOCAL ET SOLIDAIRE

GALA DU COEUR

Depuis quelques années maintenant, nous participons au Gala du Cœur, organisé par l'association Mécénat Chirurgie cardiaque. Au cours de cette soirée, des membres de la direction et quelques-uns de nos partenaires ont pu montrer leur engagement.

Cette année encore, nous avons décidé de soutenir cette cause importante en faisant un don de 24 000 €, montant nécessaire pour opérer deux enfants souffrant de malformation cardiaque.

Mécénat Chirurgie Cardiaque permet à des enfants originaires de pays défavorisés et atteints de malformations cardiaques, de se faire opérer en France. Depuis 1996, plus de 4 000 enfants ont ainsi été pris en charge et ont pu voir leur vie changer.

Le champ d'action de l'association comprend : l'opération, la consultation (les enfants déjà opérés et ceux en attente d'opération), la formation et le parrainage.

Le parcours de ces enfants se déroule sur 7 mois / 210 jours.

Notre engagement sur la durée permet à ces enfants et leur famille de prendre un nouveau départ dans la vie.

Quelques chiffres à retenir :

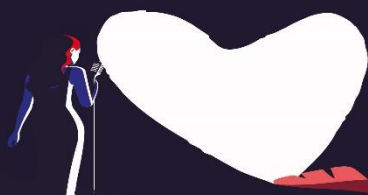
1 enfant sur 100 dans le monde naît avec une malformation cardiaque

- 12 000 € sont nécessaires pour opérer un enfant
- 500 familles d'accueil sont mobilisées en France
- 70 pays à travers le monde bénéficient des actions de l'association
- 500 médecins étrangers ont été formés à la cardiologie pédiatrique



Le Gala du cœur

AU PROFIT DES ENFANTS CARDIAQUES



AVEC LA PARTICIPATION DE NATALIE DESSAY

 TD SYNEX

SOUTIENT

MECENAT
CHIRURGIE
CARDIAQUE 
enfants du monde

PILIER N°3 : PROTÉGER NOS COLLABORATEURS

JOURNÉE MONDIALE DE LA SST

Le 28 avril 2022, à l'occasion de la journée mondiale de la santé et de la sécurité au travail (SST), les salariés étaient invités à participer à une chasse aux risques virtuelle.

Equipés de casques de réalité virtuelle, les collaborateurs se déplacent virtuellement dans l'espace de travail pour identifier les situations pouvant conduire à un accident de travail.



Tous les profils de l'entreprise se sont prêtés au scénario d'immersion qui leur était proposé.

Cet atelier très apprécié par l'ensemble des participants, a très certainement contribué à la diminution de notre accidentologie cette année.

ISO 45 001

Cette année, nous avons achevé le déploiement de la norme ISO 45 001 au sein de l'ensemble de notre organisation. Ce déploiement a abouti à la mise en place d'un système de management de la santé et sécurité pragmatique et adapté à nos problématiques.

Les indicateurs démontrent aujourd'hui que le déploiement de cette norme et de ses principes a permis de diminuer notre accidentologie.

Désormais, nous visons la certification dès 2023 !

PRISE EN CHARGE DES VICTIMES

Nous en sommes conscients : lors d'un accident, chaque seconde compte. Optimiser le délai de prise en charge des victimes d'accidents de travail a constitué l'un de nos principaux challenges santé et sécurité au cours de cette année 2022.

Pour ce faire, nos collaborateurs les plus exposés aux risques d'accidents de travail ont été gratuitement équipés d'un QR Code leur permettant de renseigner leurs informations de santé, dans le respect des principes de confidentialité et de sécurité de l'information.

Utilisable uniquement par les services de secours externes, le QR Code permet d'optimiser le délai de prise en charge des victimes, notamment dans le cas où celle-ci est dans l'incapacité de répondre aux questions qui lui sont posées.

PILIER N°3 : PROTÉGER NOS COLLABORATEURS

SIMULATIONS SST

Toujours dans l'optique d'optimiser le délai de prise en charge des victimes d'accidents de travail, nous avons mis en place un dispositif spécifique de maintien des acquis de nos collaborateurs Sauveteurs Secouristes du Travail (SST).

Régulièrement, des piqûres de rappels sont faites par le biais de nos petits déjeuners SST ou formations internes et externes spécifiques. De la documentation est également mise à leur disposition.

Afin de vérifier que ces informations sont maîtrisées et que les connaissances sont acquises, nous réalisons ponctuellement des simulations de prise en charge. Avec l'aide de quelques complices, nous planifions une situation d'urgence. A l'image d'un exercice d'évacuation, l'objectif est de vérifier la prise en charge d'une victime en situation réelle, où le stress et l'adrénaline se mêlent à la prise de décision.



ARRET DU TABAC

Accompagner nos collaborateurs à améliorer leur santé et sécurité au quotidien est l'une de nos priorités. A l'occasion du mois sans tabac, nous avons mis en place un programme pour les accompagner dans l'arrêt du tabagisme. Au programme :

- Challenges et défis
- Stand conseil animé par des tabacologues



ISO 45 003

La maîtrise des risques psychosociaux (RPS) constitue l'une des pierres angulaires de notre stratégie de prévention santé et sécurité au travail.

Afin de déployer les actions les plus pertinentes, nous avons entamé le déploiement de la norme ISO 45 003 au sein de notre organisation. Celle-ci devrait nous permettre d'aboutir dès 2023 à un plan d'actions pragmatique.

PILIER N°3 : PROTÉGER NOS COLLABORATEURS

QVCT

Ayant intégré la qualité de vie et les conditions de travail à notre démarche RSE, il nous était impossible de ne pas participer à la semaine de la Qualité de vie au travail (QVT), en juin dernier.

Pour cette édition 2022, nous souhaitons sensibiliser à l'importance de l'activité physique et d'une alimentation équilibrée. En effet, l'un des effets négatifs de la COVID 19 sur nos collaborateurs était la sédentarité.

Pour lutter contre ce fléau, nous avons organisé une activité ludique : le vélo smoothie. Le concept est simple : pédaler sur un vélo muni d'un blender afin de mixer les fruits pour faire son propre smoothie.



Les jus de fruits ont été préparés à base de fruits dits « moches » (ne répondant pas aux critères commerciaux) afin de favoriser la saisonnalité et limiter le gaspillage alimentaire. Les smoothies étaient également servis dans des gobelets kraft pour minimiser l'impact environnemental.

PÉNIBILITÉ AU TRAVAIL

Audits d'ergonomie au travail, causeries terrains sur les bonnes pratiques de manutention et d'installation au poste de travail, formations ou encore affiches de sensibilisation, nous n'avons pas ménagé nos efforts pour diminuer la pénibilité au travail de l'ensemble de nos collaborateurs.



EXPOSITION CARISTES

Chez TD SYNEX France, nous aimons innover, notamment en matière de prévention de la santé et sécurité au travail. Afin de sensibiliser nos caristes, nous avons choisi d'exposer des photos accompagnées de messages de prévention.



PILIER N°3 : PROTÉGER NOS COLLABORATEURS

LES PETITS DEJEUNERS QUI SAUVENT DES VIES

Dépoussiérer les recyclages SST (Sauveteurs Secouristes du Travail), c'est le challenge que nous nous sommes lancés cette année.

En plus des recyclages SST réglementaires, nous avons décidé de former, chaque trimestre, l'ensemble de nos SST en interne.

Le principe de cette formation est simple : tous les SST se retrouvent autour d'un petit déjeuner pour évoquer notre accidentologie et passer en revue les conduites à tenir selon les situations d'urgence rencontrées.

Comme nous sommes également engagés dans une démarche QVCT (Qualité de Vie et Conditions de Travail), nous profitons de cet évènement récurrent pour sensibiliser à l'alimentation. Par conséquent, les gourmandises dégustées lors de ces petits déjeuners sont réalisées par nos SST eux-mêmes, en respectant la saisonnalité des ingrédients et certains critères nutritionnels.

Les petits déjeuners qui sauvent des vies rencontrent un vrai succès puisque 100% des participants interrogés affirment en être satisfaits.



L'IMPORTANT DU SOMMEIL

A l'occasion de la journée du sommeil, le 18 mars 2022, nous avons souhaité sensibiliser nos collaborateurs à l'importance du sommeil.

Le sommeil occupe un rôle primordial dans notre quotidien :

- Il permet d'assurer une vigilance et une concentration optimale
- Il renforce le système immunitaire et la mémoire
- Il diminue le stress

Un « bar à sieste » a donc été mis à disposition de nos collaborateurs pour leur permettre d'effectuer une séance de massage ou de sieste. En complément, nous leur avons également proposé un webinaire sur les techniques de relaxation applicables au bureau ou à la maison.

NOTICES DE POSTES

Afin de maîtriser au mieux les risques propres à chaque opération, nous avons déployé des notices de postes pour chaque catégorie de poste présentant des risques de blessures ou d'accidents. Ces fiches énumèrent les risques liés aux tâches ainsi que les moyens de prévention et consignes associés.

Des audits terrains sont réalisés régulièrement pour garantir l'application de ces consignes.

PILIER N°4 : ŒUVRER POUR UN MONDE PLUS VERT

GREEN TUESDAY

Chez TD SYNEX France, nous avons l'ambition d'accompagner la transformation du marché vers des modes de consommation plus responsables. C'est cette ambition qui a motivé la mise en place en 2021, d'une boutique « Green IT » sur notre site e-commerce Intouch.

Cette année, nous avons décidé d'aller plus loin dans notre démarche en proposant à nos clients un évènement visant à promouvoir les produits présents dans l'espace « Green IT ».

A l'occasion de la semaine du Développement Durable, certaines commandes clients donnaient lieu à la plantation d'un arbre : c'est le « Green Tuesday ».

ECOCONDUITE

Nous souhaitons accompagner nos collaborateurs à la mise en œuvre des concepts de l'écoconduite. Pour ce faire, nous leur avons proposé au cours de l'année 2022 :

- Des formations sur simulateurs de conduite. Ludique et pragmatique, ce type de formation permet d'identifier les conseils en temps réel, lorsque le collaborateur effectue un trajet test selon ses habitudes de conduite.
- Des sensibilisations internes au format varié et adapté



TD RENEW

Accompagner nos partenaires dans la gestion des équipements et matériels en fin de vie est un objectif majeur de TD SYNEX.

Notre service TD Renew leur propose de valoriser la reprise de matériels anciens et de gérer pour eux le traitement, le recyclage et la mise au rebus des équipements.

En 2022, ce service ouvert aux téléphones mobiles, s'est étendu aux tablettes, unités centrales, serveurs, écrans et ordinateurs portables qui rejoignent les téléphones dans la liste des produits pouvant être revalorisés.

Nous le savons, la fin de vie des équipements représente une part non négligeable de leurs impacts environnementaux. L'offre TD RENEW permet donc de diminuer cet impact. Une façon intelligente de combiner renouvellement de matériel et préservation de l'environnement !

PILIER N°4 : ŒUVRER POUR UN MONDE PLUS VERT

SOBRIÉTÉ ÉNERGÉTIQUE

Nous partageons depuis plusieurs années avec l'ensemble de nos collaborateurs une ambition forte : atteindre la sobriété énergétique.

Cette ambition est née avec le déploiement de la norme ISO 14001 fin 2019. Nous avons rapidement pris conscience que la consommation d'énergie joue un rôle majeur dans notre impact environnemental. Nous devons agir rapidement, surtout dans un contexte énergétique tendu.

Pour atteindre ces ambitions, notre plan de sobriété s'articule autour de trois axes :

- **Réduire** : Réduire les consommations d'énergie (eau, électricité, gaz).
- **Optimiser** : S'orienter vers des modes de consommation plus propres en développant l'utilisation des énergies renouvelables.
- **Anticiper** : Compenser les impacts carbone de notre consommation et anticiper les pénuries ou les crises potentielles.

De nombreuses actions ont été menées, dont :

- Intégration de programmes temporels sur les CVC
- création d'un guide des écogestes pour inciter nos collaborateurs à adopter des comportements plus écologiques.
- Relampage avec des LED
- Installation de détecteurs de présence et de multiprises avec interrupteurs marche/arrêt
 - Limitation de la température des ballons d'ECS à 60°C
 - Installation de robinets moins consommateurs et munis de mousseurs

-
- Remplacement de nos transformateurs électriques
- Programmation des horaires de chauffage
- ...

Ces actions nous ont déjà permis de réduire notre consommation d'électricité. Pour aller plus loin, nous avons axé nos efforts cette année sur 3 actions majeures :

- Réalisation régulière d'audits énergétiques en interne et en externe.
- Déploiement de la norme ISO 50 001, référence en matière de management de l'énergie, sans objectif de certification à ce jour.
- Renforcement des actions de formations et sensibilisation de nos collaborateurs.

Et pour impliquer pleinement nos employés, nous avons décidé de les accompagner également dans la réalisation d'économies à domicile.

Nous mettons à leur disposition un appareil qui mesure et analyse leur consommation d'énergie. Cela permettra aux employés d'adapter leur comportement pour adopter des habitudes écoresponsables, au'ils appliqueront également



PILIER N°4 : ŒUVRER POUR UN MONDE PLUS VERT

PROTECTION DES ABEILLES

Depuis plusieurs années, nous constatons malheureusement que celles-ci sont de moins en moins présentes voire inexistantes dans certaines zones.

Ceci n'est pas sans conséquences étant donné que 80% des cultures ont besoin de l'action des insectes pollinisateurs.

A l'occasion de la journée mondiale des abeilles, TD SYNEX a décidé d'agir en parrainant une ruche auprès d'un apiculteur basé à proximité de notre siège social.

Au global, ce sont 40 000 abeilles qui bénéficient de ce parrainage par ce parrainage. Nos collaborateurs ont eu le plaisir de déguster le miel issu de notre production en fin d'année.



Une façon responsable d'allier l'utile à l'agréable !

ACCOMPAGNEMENT TRANSPORTEURS

Afin de maîtriser les impacts environnementaux générés par nos activités, nous devons accompagner nos transporteurs à la mise en place de solutions de livraison plus respectueuses de l'environnement.

Différentes actions ont été entamées dans ce domaine prépondérant de notre activité. Premièrement, nous avons réalisé un diagnostic auprès de notre flotte de transporteurs pour évaluer leur maturité sur ces sujets et identifier des axes de progrès.

Des accompagnements sont ensuite proposés auprès de nos transporteurs afin de :

- présenter nos orientations et feuille de route RSE
- présenter le résultat du diagnostic
- prendre des engagements et dresser un plan d'actions

CARTE DE VISITE NUMÉRIQUES

Les cartes de visites physiques ont un impact environnemental non négligeable sur l'ensemble de leur cycle de vie : utilisation de papier, d'encre, absence de recyclage et bien d'autres encore.

La mise en place de cartes de visite numériques nous permet d'éviter tous ces impacts. Un petit geste aux bénéfices non négligeables !

LUTTE CONTRE LA POLLUTION NUMÉRIQUE

A l'ère de la digitalisation, réduire la pollution numérique fait partie de nos préoccupations.

Nous avons entamé des actions spécifiques sur la gestion des emails et le stockage des documents.

L'ensemble de nos collaborateurs ont été régulièrement sensibilisés au bon usage des boîtes mails par le biais de formations et fiches outils mises à leur disposition.

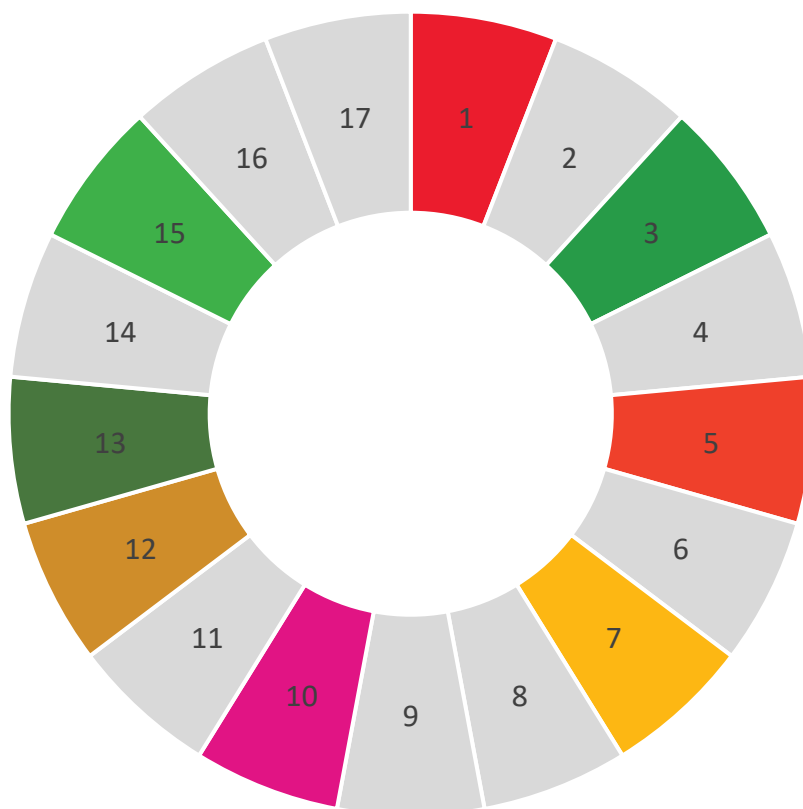
En parallèle, nous avons déployé un chantier 5S sur la totalité de l'entreprise portant sur le stockage de documents sur nos serveurs. Celui-ci est lié directement avec notre démarche Lean.



**NOTRE PERFORMANCE
EN QUELQUES
CHIFFRES**

Objectifs de Développement Durable des Nations Unies

Grâce aux différentes actions et projets menés en 2022, nous avons contribué à 8 des 17 objectifs de développement durable définis des Nations Unies.





ÊTRE RESPONSABLE ET EXEMPLAIRE

	2021	2022	Cible 2030
Taux de conformité réglementaire	87 %	92 %	100 %
Performance ECOVADIS	61	75	90
Taux de partenaires de rang A ou B	-	En cours	100 %
Indice Pénicaud	66	62	80
Taux de femmes dans l'entreprise	-	50,08 %	50 %
Taux de femmes aux postes de manager et direction	-	44,2 %	40 %



FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT LOCAL ET SOLIDAIRE

	2021	2022	Cible 2030
Crédit de jours solidaires utilisés	0	10,4	300
Taux d'inscription sur la plateforme solidaire	0	18%	50%
Montant des dons associatifs	-	42 371 €	200 000 €
Taux de produits green	-	6%	25 %
Ruches sponsorisées	-	1	10



PROTÉGER NOS COLLABORATEURS

	2021	2022	Cible 2030
Taux de fréquence	3,56	4,74	2
Taux de gravité	3,65	1,69	2
Nombre d'accidents de travail	18	11	0
Score QVT	-	-	En cours de mesure



ŒUVRER POUR UN MONDE PLUS VERT

	2021	2022	Cible 2030
Diminution des émissions de GES (scopes 1 & 2)	-	-	En cours de mesure
Consommation d'électricité	- 35,70 %	-39,43 %	- 50 % (vs 2017)
Consommation d'électricité renouvelable	100 %	100 %*	100 %
Consommation d'eau	-18,70 %	-27,89 %	- 10 % (vs 2019)
Nombre d'arbres plantés	-	2 000	30 000
Utilisation de papier	-	-	- 20 %
Emission CO2 de nos e-mails	-	-	- 5 %

**via un système de garantie d'origine*